



ecoact



EcoAction
Pour la planète.
Pour les communautés.
Pour le progrès.

Rapport 2019



Bienvenue

Bienvenue dans notre rapport annuel EcoAction 2019. 2019 a été une année de croissance et de développement continus pour EcoAct. De nombreux membres ont rejoint nos équipes dans toutes les régions et notre bureau en Turquie a intégré la division Europe du Sud. Nous avons travaillé sans relâche pour intégrer nos **valeurs CEFE dans nos procédures et nos activités internes. Jour après jour, notre travail collaboratif démontre la force d'une équipe internationale qui partage ses connaissances et ses ressources.**

Au cours de l'année 2019, nous avons prouvé notre engagement à fournir des services et à développer des projets liés au changement climatique et au développement durable grâce à des partenariats avec nos clients, nouveaux et anciens. Nous avons créé, développé et proposé de nouvelles offres novatrices sous forme d'analyses de risques climatiques, de programmes bas-carbone nationaux et de nouveaux outils logiciels. Nous avons également continué à développer et à affiner nos offres existantes autour de la mesure et de la comptabilisation du carbone ainsi que des objectifs stratégiques, énergétiques et climatiques. Nos projets au Soudan et au Kenya continuent d'étendre leur portée et de se développer afin de profiter au plus grand nombre et générer plus de crédits carbone.

Nous nous sommes également employés à réduire notre propre impact environnemental. C'est la première année où nous avons effectué la collecte de données à l'échelle du groupe et où nous rendons compte de nos progrès.

2020 marque le début d'une nouvelle décennie et il est évident que les dix prochaines années seront déterminantes en ce qui concerne nos efforts pour limiter les impacts du changement climatique. Notre objectif pour 2020 et au-delà sera d'accompagner les organisations vers zéro émission nette en utilisant tous les services que nous proposons et en continuant à croître pour avoir un impact positif sur le plus d'organisations et de territoires. Bien évidemment, nos collaborateurs jouent un rôle essentiel dans la réalisation de ces ambitions et nous accordons une importance capitale à leur soutien et à leur développement à travers nos valeurs CEFE.

Il est important de mentionner la pandémie de la COVID-19 de 2020 et la situation mondiale sans précédent. Chez EcoAct, le bien-être de nos collaborateurs, de leur famille et des personnes avec lesquelles nous travaillons, y compris nos partenaires et nos clients, est notre principale préoccupation. Les décisions que nous prenons dans l'entreprise s'inscrivent dans ce contexte. Nous

avons réagi à la pandémie en plaçant cette exigence au cœur de nos actions.

Nous espérons que vous trouverez notre rapport intéressant et nous tenons à remercier les EcoActeurs, nos clients, nos partenaires et nos réseaux pour leur EcoAction.



**Thierry Fornas &
Gérald Maradan**
Co-fondateurs, EcoAct

Table des matières

01	Introduction	5
	À propos d'EcoAction	5
	Objectifs de développement durable	6
	Gouvernance	7
	EcoAct en un coup d'œil	8
	Nos valeurs	9

02	Études de cas 2019	10
	Climate Pal	11
	Women's Forum	12
	Le « Three Peaks Challenge »	13
	Les Restaurants du Cœur	15
	Entrepreneurs for Life	15

03	Pour la planète	16
	Nos objectifs pour 2019	18
	Comprendre l'ICROA	20
	ODD	21
	Rapports KPI	22
	Nos objectifs pour 2020	23

04	Pour le progrès	24
	Nos objectifs pour 2019	26
	Rapports KPI	30
	ODD	31
	Nos objectifs pour 2020	31

05	Pour les communautés	32
	Nos objectifs pour 2019	34
	ODD	36
	Rapports KPI	37
	Nos objectifs pour 2020	38

Introduction

À propos de ce rapport

Nous publions ce rapport chaque année. Ainsi, nous nous engageons à mesurer notre impact sur la planète et sur les communautés et à rendre compte de nos progrès.

Cette année, après avoir consulté les EcoActeurs, nous avons décidé de changer le nom de notre démarche RSE par « EcoAction ». À nos yeux, ce nom synthétise nos objectifs et nos valeurs : il est au cœur de ce que nous faisons et de la manière dont nous le faisons. Ce rapport vise à consolider toutes nos activités et à suivre les progrès que nous effectuons à l'aune de nos engagements et de nos objectifs. Nous traitons trois domaines :



Pour la planète
comprend nos informations sur l'environnement et le changement climatique



Pour le progrès se concentre sur nos innovations, recherches et collaborations



Pour les communautés se concentre sur les EcoActeurs, l'engagement communautaire et la création d'une culture de travail dirigée par les EcoActeurs

Ce rapport utilise les cadres suivants :



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Objectifs de développement durable (ODD)

Chez EcoAct, nous nous concentrons sur la crise climatique et sur tout ce qui s'avère nécessaire pour nous aider à limiter la hausse des températures conformément aux recommandations scientifiques. Nous reconnaissons également qu'une grande partie de notre impact provient du travail que nous effectuons avec des clients, entreprises et organisations plus grands, plus complexes et dont l'empreinte carbone est plus importante que celle d'EcoAct.

Notre approche durable ne se concentre pas uniquement sur le changement climatique et l'environnement. En 2017, après consultation des EcoActeurs, nous avons décidé d'aligner notre approche sur cinq ODD des Nations Unies. Ces objectifs mondiaux agissent comme un modèle de paix et de prospérité pour les communautés et la planète à court et à long termes. Ils reconnaissent que la lutte contre la pauvreté et les inégalités doit aller de pair avec des stratégies d'amélioration de la santé et de l'éducation et de stimulation de la croissance économique – tout en luttant contre le changement climatique et en œuvrant pour la préservation de nos écosystèmes. Notre démarche durable s'inscrit dans la réalisation de cette ambition, en soutenant et en accélérant notre capacité à agir aux côtés de nos clients et partenaires pour mettre en œuvre des changements positifs.

7 ÉNERGIE PROPRE
ET D'UN COÛT
ABORDABLE



8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES

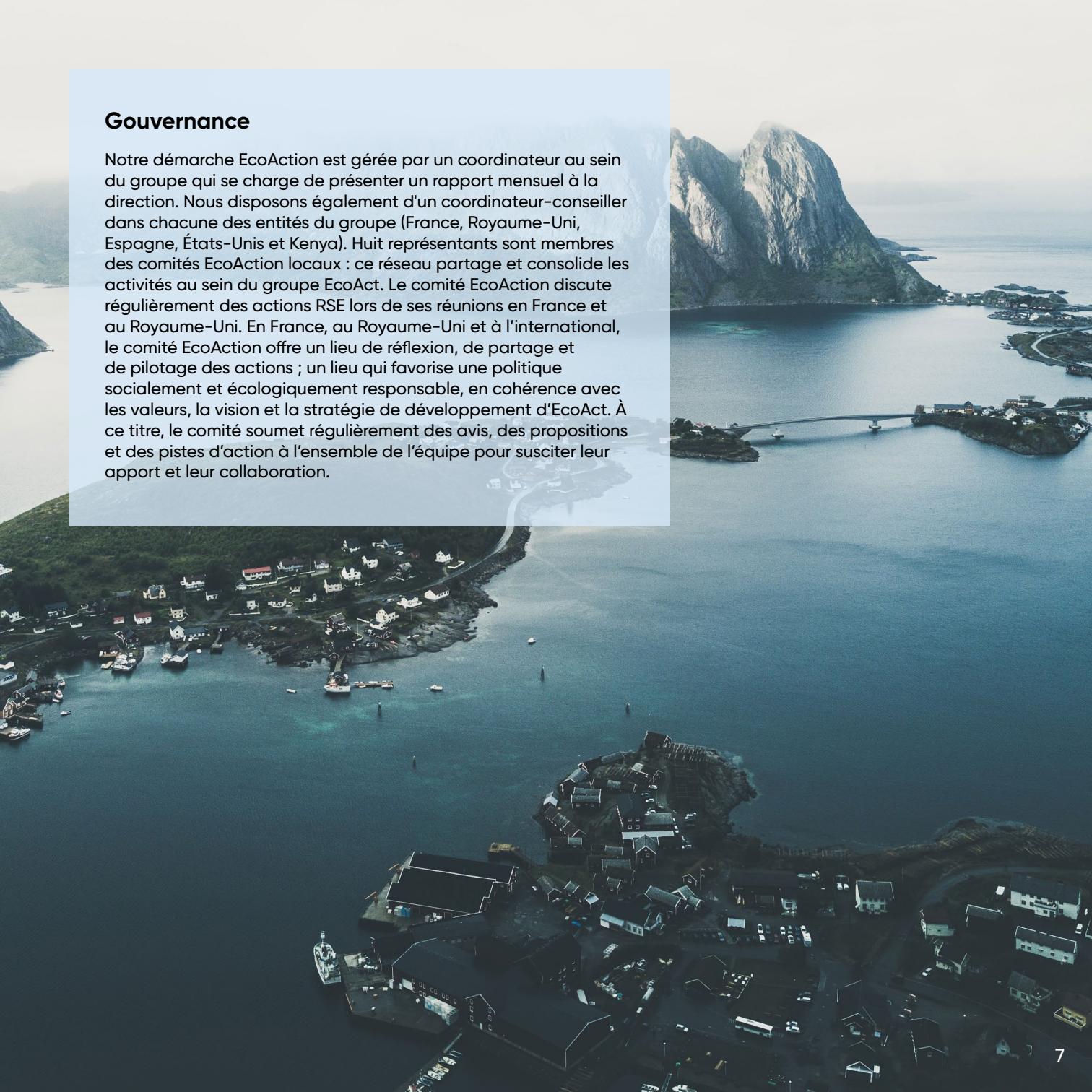


17 PARTENARIATS POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



Gouvernance

Notre démarche EcoAction est gérée par un coordinateur au sein du groupe qui se charge de présenter un rapport mensuel à la direction. Nous disposons également d'un coordinateur-conseiller dans chacune des entités du groupe (France, Royaume-Uni, Espagne, États-Unis et Kenya). Huit représentants sont membres des comités EcoAction locaux : ce réseau partage et consolide les activités au sein du groupe EcoAct. Le comité EcoAction discute régulièrement des actions RSE lors de ses réunions en France et au Royaume-Uni. En France, au Royaume-Uni et à l'international, le comité EcoAction offre un lieu de réflexion, de partage et de pilotage des actions ; un lieu qui favorise une politique socialement et écologiquement responsable, en cohérence avec les valeurs, la vision et la stratégie de développement d'EcoAct. À ce titre, le comité soumet régulièrement des avis, des propositions et des pistes d'action à l'ensemble de l'équipe pour susciter leur apport et leur collaboration.



EcoAct
en un
coup d'œil

FONDÉE EN
2006

PAR
THIERRY FORNAS
— ET —
GÉRALD MARADAN

160
COLLABORATEURS
consultants et experts
multidisciplinaires

DES BUREAUX DANS 6 PAYS SUR
3 CONTINENTS



LONDRES
PARIS
BARCELONE
NEW YORK
EMBU
DARFOUR

UN RÉSEAU MONDIAL DE

50
**PARTENAIRES
LOCAUX**

déployant des projets sur le terrain

> 1000
PROJETS
RÉALISÉS DANS
35 PAYS

DEPUIS LA CRÉATION DU GROUPE



**LEADER
EUROPÉEN**
de la stratégie
climat
et carbone

UN DÉPARTEMENT
**RECHERCHE
& INNOVATION**

officiellement agréé
Crédit Impôt Innovation /
Crédit Impôt Recherche (CII-CIR) en France

CIR

CII



**LEADER
EUROPÉEN**
de la compensation
carbone
volontaire

Valeurs CEFE

Chez EcoAct, nous sommes animés par des valeurs porteuses de sens et un véritable engagement pour un monde « zéro émission nette ». Notre mission est d'éduquer et de piloter des stratégies durables et créatrices de valeur qui profitent à la fois à nos parties prenantes et au climat.

Nos valeurs CEFE : Collaboratifs, Experts, orientés vers le Futur, Engagés sont au cœur de tout ce que nous faisons, depuis les procédures de recrutement jusqu'aux résultats que nous fournissons. Nous avons défini ces valeurs en équipe lors de notre premier séminaire en tant que groupe international, lorsque les équipes britannique et française se sont rassemblées. Nos valeurs se traduisent parfaitement en français et en anglais (Collaborative, Expert, Future-focused, Engaged) pour former le même acronyme, qui se prononce comme « c'est fait »).

Collaboratifs

Nous formons une équipe diversifiée où chacun.e a des expériences et un parcours différents. Au quotidien, nous oeuvrons collectivement pour proposer à nos clients des actions sur-mesure pour lutter contre le changement climatique.

Enthousiasme

Optimisme

Ouverture
d'esprit

Experts

Notre volonté est d'être reconnus comme leader de l'accompagnement des organisations en obtenant des résultats à forte valeur ajoutée grâce à nos connaissances approfondies de la gestion des impacts du changement climatique.

Crédibilité

Savoir-faire

Confiance

Orientés vers le futur

Le changement climatique représente le plus grand défi auquel nous sommes confrontés. Nous avons à cœur de nous adapter au mieux pour créer un avenir meilleur.

Adaptabilité

Innovation

Curiosité

Engagés

Nous sommes attentifs à notre écosystème interne, local et mondial, et nous nous engageons à faire de notre mieux pour améliorer le bien-être de chacun.e.

Investissement

Bienveillance

Esprit collectif



Études de cas 2019

L'histoire de Climate Pal : un partenariat pour un changement positif

Fondée en 2011 et basée au Kenya, l'organisation Climate Pal est une filiale d'EcoAct. Son objectif principal est de relever les défis environnementaux et sociaux auxquels sont confrontées les communautés rurales du Kenya.

Le Kenya présente un taux de déforestation extrêmement élevé. Le pays perd environ 50 000 hectares de forêt tropicale par an, soit l'équivalent de 10 terrains de football par heure !

Pour les Kenyans, le défi principal réside dans le lien très étroit entre la population, les besoins énergétiques, la santé et la déforestation.

Traditionnellement, les familles dépendent de foyers ouverts (appelés « foyers à trois pierres ») pour leurs besoins énergétiques. Ces foyers sont non seulement extrêmement inefficaces (consommation d'environ 12 kg de bois par jour), mais ils produisent beaucoup de fumée ce qui en fait la cause d'environ 16 000 décès prématurés par an au Kenya.

Cette pratique a un impact disproportionné sur les femmes et les enfants à qui incombent la cuisine et le ramassage du bois.

Kenneth Mwenda, chef de projet chez Climate Pal, est originaire du comté d'Embu au Kenya et comprend parfaitement les enjeux. Grâce à son travail chez Climate Pal, il aide à relever les défis sociaux et environnementaux en développant des foyers de cuisson améliorés comme dans le cadre du projet Hifadhi-Livelihoods.

Cette initiative permet de distribuer des foyers de cuisson améliorés aux communautés rurales du Kenya et compte 120 000 bénéficiaires. Le projet est financé par le Livelihoods Carbon Fund, un fonds d'investissement à impact créé par 10 entreprises privées.

Climate Pal facilite la distribution et la fabrication locale des foyers améliorés, qui diminuent la fumée intérieure, permettent aux femmes et aux enfants d'économiser du temps, réduisent la déforestation et la perte de biodiversité et stimulent une industrie durable pour les communautés locales. [Pour en savoir plus, cliquez ici.](#)



Climate Pal est le fruit d'une collaboration. Nous pouvons réaliser des changements positifs lorsque nous (entreprises, communautés et individus) agissons ensemble.

Women's Forum

En 2019, EcoAct a travaillé avec le Women's Forum pour contribuer aux activités de recherche et d'innovation de la Women & Climate Daring Circle, avec le soutien d'entreprises partenaires (BNP Paribas, L'Oréal, Engie, Microsoft et KPMG). En sa qualité de « Knowledge Partner », les experts d'EcoAct ont collaboré avec d'autres membres du Women & Climate Daring Circle (y compris des experts de la CCNUCC, du R20, de We Mean Business et de l'OCDE) afin d'identifier les leviers et les initiatives nécessaires pour accélérer la transition vers une économie bas-carbone. Il s'agissait également d'accompagner l'autonomisation des femmes, de les aider à mener des actions dans la lutte contre le changement climatique et d'atténuer l'impact disproportionné du changement climatique sur les femmes.

Dans ce contexte, EcoAct a contribué à la rédaction de la toute première charte d'engagement « Taking the lead for inclusion: Women leading climate action » (Prendre l'initiative pour l'inclusion : les femmes mènent l'action climatique), qui vise à catalyser une action collective des autorités publiques, des organisations du secteur privé et des citoyens aux niveaux local et international.

Les cinq piliers de cette charte sont les suivants :

- Parvenir à l'égalité des sexes dans les organes de décision sur le climat d'ici à 2030.
- Sensibiliser toutes les générations au lien entre genre et climat et permettre aux femmes d'accéder à l'éducation et aux emplois liés au développement durable.
- Améliorer l'accès aux ressources essentielles pour permettre la pleine participation des femmes aux actions contre le changement climatique.
- Intégrer des données ventilées par genre pour mettre en évidence et informer l'élaboration de politiques et d'actions climatiques.
- Financer et développer des solutions climatiques sociales, économiques et technologiques favorables à l'égalité des sexes.

Chez EcoAct, nous sommes fiers d'avoir été le « Carbon Neutrality Partner » (Partenaire Neutralité Carbone) du Women's Forum Global Meeting, qui s'est tenu du 20 au 22 novembre 2019 à Paris.

ÉTUDES DE CAS >

Collecte de fonds pour les organisations caritatives

Les EcoActeurs soutiennent depuis longtemps des organisations caritatives grâce à un programme d'activités de « team building » (consolidation d'équipe). Celles-ci comprennent des déjeuners végétariens mensuels, des concours de pâtisserie et des « pub quiz ».



Le « Three Peaks Challenge »

En 2019, les EcoActeurs du Royaume-Uni ont relevé le « Three Peaks Challenge » (Défi des trois sommets) qui consiste à escalader les plus hautes montagnes d'Angleterre, du Pays de Galles et d'Écosse en 24 heures. Douze EcoActeurs ont tenté de relever le défi afin de collecter des fonds pour les organisations caritatives de l'entreprise : « Brain Tumor Charity » (au sujet des tumeurs cérébrales) et « Homelessness Charity St Mungo's » (au sujet des sans-abri).

Notre équipe d'EcoActeurs a loué une camionnette pour se déplacer à travers le pays et a commencé en Écosse. Ben Nevis était le premier et le plus haut des trois sommets. L'équipe a été accueillie par la neige au sommet, malgré le mois de juillet ! La descente a été étonnamment difficile, car l'équipe a essayé de maintenir sa vitesse sans glisser.

De retour à la base, l'équipe a repris le voyage en camionnette pendant six heures jusqu'à Scarfell Pike, en Angleterre, et a commencé l'ascension du deuxième sommet à 3 heures du matin. Après l'ascension de 978 m, ils ont repris la route pour un trajet de quatre heures vers Snowdonia, au Pays de Galles, où ils ont gravi le troisième et dernier sommet.

Malgré les 37 km parcourus à pied, l'ascension de 3064 m et la distance totale parcourue en camionnette de 744 km, les EcoActeurs sont parvenus à relever le défi en 24 heures.

Ils ont collecté un total de 3120,58 £ (3451,58 €) pour les associations caritatives.





Les Restaurants du Cœur

En septembre 2019, l'équipe d'EcoAct France a passé un après-midi à La Ferme de Gally de Saint-Cyr.

La Ferme de Gally est une ferme traditionnelle non loin de Paris, entre la forêt de Marly et les collines de Saint-Cyr-l'École. Cette journée de « team building » a été conçue pour accueillir de nouveaux EcoActeurs, s'engager dans des actions sociales en dehors de notre travail quotidien et tout simplement s'amuser en dehors des bureaux.

La journée a débuté par un atelier de fabrication du pain au cours duquel nous avons appris à faire du pain à partir d'ingrédients cultivés à la ferme. La deuxième partie de la journée a été consacrée à la récolte de légumes et de fruits pour l'organisation Les Restos du Cœur des Yvelines.

Les Restaurants du Cœur sont une ONG française qui lutte contre la pauvreté sous toutes ses formes en apportant son aide aux communautés à risque par l'accès à des repas gratuits et des programmes d'intégration sociale et économique. EcoAct a récolté l'équivalent de 1 000 € de pommes, poireaux, radis, tomates et courges butternut pour les repas préparés et servis par Les Restaurants du Cœur.

Entrepreneurs for Life

Entrepreneurs for Life soutient le développement social et économique des communautés très défavorisées en Afrique, en Asie, en Haïti et en France. L'ONG œuvre pour accompagner les personnes à créer des entreprises, à accéder à l'énergie et à s'adapter au changement climatique pour accroître leur indépendance.

Elle compte 800 collaborateurs sur 4 continents qui travaillent pour un monde d'équité durable, où chacun a accès aux services de base et où les compétences entrepreneuriales peuvent être utilisées pour améliorer leur propre vie quotidienne ainsi que celle de leur famille et de leur communauté. Leurs programmes soutiennent 154 375 bénéficiaires, dont 85 % de femmes.

En 2019, EcoAct a fait don de 1 500 € à Entrepreneurs For Life afin de soutenir le financement de projets sociaux pour les populations les plus démunies des zones rurales, notamment au Burkina Faso (avec un projet d'agroforesterie) et en Côte d'Ivoire (avec le projet de coopérative de femmes d'Abidjan).

An aerial photograph of a rugged, rocky island surrounded by clear, turquoise water. A cable car is visible on the island, with its cable extending upwards. The text "Pour la planète" is overlaid in the center of the image.

Pour la planète

An aerial photograph of a forest. The trees are in various stages of autumn, with some showing vibrant orange and yellow foliage, while others remain green. A winding road or path is visible through the trees, cutting through the canopy. The overall scene is dense and colorful, representing a natural environment.

La mission principale d'EcoAct est de promouvoir, soutenir et contribuer à des actions pour lutter contre le changement climatique et protéger notre planète. C'est cet objectif qui nous a réunis en tant qu'ÉcoActeurs et qui définit notre organisation.

Nous continuons à proposer notre gamme de services en faveur du climat et du développement durable à un nombre croissant d'organisations que nous soutenons dans la mise en œuvre d'actions climatiques crédibles et efficaces. C'est en aidant de grandes organisations ambitieuses à réduire leur impact climatique, et à comprendre les avantages de cette démarche, que nous pouvons contribuer de manière efficace aux objectifs climatiques mondiaux urgents.

EcoAct est une entreprise neutre en carbone qui fixe ses propres objectifs. Nous sommes fiers de notre expertise et de notre leadership en matière de climat et de développement durable. Par conséquent, nous avons à cœur de contribuer directement en tant qu'organisation à la concrétisation de l'objectif zéro émission nette et d'un meilleur avenir pour notre planète.

Notre objectif pour la planète en 2019

Neutralité carbone

En 2019, nous continuons à être une organisation neutre en carbone en compensant nos émissions directes et indirectes (Scope 1, 2 et 3). Au Royaume-Uni, nous compensons également les émissions de nos EcoActeurs (énergie domestique et vols). Prendre des mesures urgentes sur l'ensemble de notre impact climatique tout en poursuivant nos efforts pour réduire nos émissions dans tous les Scopes fait partie de notre engagement. Nous nous engageons également à soutenir les solutions fondées sur la nature pour lutter contre le changement climatique et atteindre les objectifs de développement durable (ODD). En 2019, les EcoActeurs ont choisi le projet de compensation Safi Clean Water au Kenya.

Énergies renouvelables

Nous nous engageons à maintenir une consommation d'électricité 100 % renouvelable pour nos opérations directes. Toute la consommation électrique de nos bureaux à Londres, Paris et New York a été couverte par des « Renewable Energy Guarantees

of Origin » (REGO, Garanties d'origines des énergies renouvelables) qui correspondent à l'année de consommation en 2019.

Certification environnementale

EcoAct UK mesure et gère ses impacts environnementaux grâce à un système de management environnemental certifié indépendamment (ISO14001:2015). Le système est certifié depuis 2010 et EcoAct, anciennement Carbon Clear au Royaume-Uni, a été le premier cabinet de conseil en gestion du carbone à obtenir une telle certification.

Empreinte environnementale

Pour la première fois en 2019, EcoAct a mesuré ses émissions globales de carbone au niveau du groupe. La mesure a été réalisée à l'aide de la méthodologie GHG Protocol. L'empreinte carbone globale du groupe est de 525 téqCO₂, avec une moyenne de 5 téqCO₂ par collaborateur à temps plein. Les

émissions Scope 3 ont dominé les résultats avec 58 % de l'empreinte globale attribuée à l'achat de biens et services. Ainsi, EcoAct contribuera au développement d'une politique d'achat plus responsable pour 2020. Les voyages représentent 35 % de l'empreinte globale. EcoAct élaborera un plan d'action solide pour maximiser sa réduction à partir de 2021.

Leadership d'opinion

Nous sommes fiers de démontrer d'un leadership d'opinion à travers nos contenus. Tout au long de 2019, nos actualités, fiches d'informations et rapports mis à jour régulièrement ont fourni des informations sur les dernières connaissances scientifiques et sectorielles sur le climat afin de refléter avec précision l'urgence de la crise climatique, tout en fournissant des conseils pratiques à ceux qui utilisent nos services, comme ceux qui ne les utilisent pas. À nos yeux, il est important que tous nos contenus restent facilement accessibles à n'importe quelle organisation ou personne, car nous croyons que plus il y aura de personnes qui comprennent

comment agir et se sentent habilités à le faire, plus ce sera bénéfique pour notre planète.

Marche pour le climat

Le 20 septembre 2019, EcoAct USA a rejoint la manifestation pour le climat à New York et a marché depuis notre bureau nord-américain à Brooklyn jusqu'à Foley Square, à Manhattan. Cette puissante manifestation, menée par des jeunes, exigeait des actions plus ambitieuses dans la lutte contre le changement climatique. Au-delà de l'intervention de Greta Thunberg et du message d'unité émanant des quelque 20 000 personnes présentes, il a été encourageant de voir de nombreux clients et partenaires d'EcoAct participer à l'événement. Nous sommes tous dans le même bateau et se joindre à la marche pour le climat a ravivé la passion pour le travail que nous continuons à accomplir chez EcoAct.



Le projet Safi Clean Water

Au Kenya, des milliers de familles doivent faire bouillir leur eau pour la rendre potable utilisant ainsi du bois pour la faire chauffer. Ce processus contribue à la déforestation des forêts locales et augmente les risques de maladies respiratoires liées à la combustion de la biomasse. Cependant, si elles ne font pas bouillir l'eau, ces personnes s'exposent à des risques de maladies graves véhiculées par l'eau, dont des cas mortels de diarrhée, notamment chez les jeunes enfants. Ce projet a été développé avec le ministère kenyan de la Santé, pour aider à distribuer des filtres à eau aux communautés locales. Ainsi, environ 4,5 millions de personnes ont désormais accès à l'eau potable et environ 2 millions de tonnes d'émissions de gaz à effet de serre sont évitées chaque année.

Ce projet contribue aux objectifs de développement durable suivants :



Comprendre l'ICROA



Le code de bonnes pratiques de l'International Carbon Reduction and Offset Alliance (ICROA) contraint les experts en neutralité carbone à se conformer aux meilleures pratiques internationales. EcoAct est membre fondateur et coprésident de l'Alliance.

Avec ce code, nous nous engageons aux actions suivantes :

- Mesurer l'empreinte carbone de nos clients, conformément aux normes internationales (WRI, WBCSD, GHG Protocol et ISO 14064).
- Encourager nos clients à fixer des objectifs de réduction ambitieux qui dépassent le « business-as-usual ».
- Encourager nos clients à évaluer leurs opportunités de réduction des émissions et privilégier des actions économiquement efficaces.
- Utiliser des crédits carbone qualitatifs, conformément aux normes et programmes reconnus au niveau international.
- Utiliser des registres tiers pour transférer et annuler les crédits carbone utilisés pour la compensation.
- Encourager nos clients à déclarer leur empreinte carbone, y compris les émissions associées à l'organisation, ses produits, services ou événements, ainsi que le détail des mesures prises pour réduire et compenser leurs émissions.

Lors de la compensation des émissions de gaz à effet de serre (GES) pour le compte de nos clients, nous nous engageons à utiliser des crédits carbone qui sont :



Réels



Mesurables



Permanents



Additionnels



Vérifiés
indépendamment



Uniques

Le respect de ce code de bonnes pratiques est certifié par un « Certificat d'assurance qualité » publié chaque année par l'ICROA.

7 ÉNERGIE PROPRE
ET D'UN COÛT
ABORDABLE



ODD 7 : garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable.

Au-delà de nos propres engagements d'utilisation des énergies renouvelables, nous aidons nos clients à acheter des certificats d'énergie renouvelable et assurons des produits d'énergie renouvelable provenant de fournisseurs d'énergie. Beaucoup de programmes de compensation de notre portefeuille jouent un rôle essentiel dans le partage des technologies modernes et la construction d'infrastructures renouvelables (éolienne, solaire, biomasse renouvelable) pour aider à fournir un accès à une énergie abordable et durable qui n'aurait pas été possible autrement pour de nombreuses communautés.

13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



ODD 13 : prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.

Cet objectif mondial est au cœur de l'action de notre organisation. Nous contribuons à cet objectif en développant nos activités pour soutenir davantage d'organisations dans leur transition vers une économie bas-carbone, en maintenant la neutralité carbone d'EcoAct, en réduisant nos émissions par EcoActeur d'année en année et en fixant des objectifs ambitieux de réduction des émissions.



Rapport KPI pour la planète

	Soutenir la transition vers un monde bas-carbone			Soutenir le déploiement de solutions énergétiques durables
Nos engagements	Pour qu'EcoAct soit une entreprise neutre en carbone.	Réduire les émissions par collaborateur d'année en année.	Réduire les émissions liées aux déplacements professionnels.	Soutenir le déploiement international de technologies fondées sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables.
Nos objectifs	Maintenir la neutralité carbone des activités d'EcoAct dans tous les Scopes.	Réduction de 10 % par rapport aux niveaux de 2018.	Réduction de 10 % par rapport aux niveaux de 2018.	<p>Accompagner au moins 20 clients dans leur transition énergétique.</p> <p>Maintenir une consommation d'électricité 100 % renouvelable pour EcoAct.</p> <p>Augmenter le nombre de bénéficiaires de foyers de cuisson améliorés.</p>
Nos progrès	Compensation totale de l'empreinte écologique et neutralité carbone d'EcoAct en 2019.	<p>Ne déclarant pas nos émissions au niveau du Groupe EcoAct, les émissions par collaborateur à temps plein (ETP) en 2019 ont augmenté de 2 % à 5 téqCO₂/ETP.</p> <p>Notre objectif est de mettre en place un plan d'action en fixant un objectif fondé sur la science climatique (« science-based target », SBT) en 2020 qui nous permettra de réduire les émissions par ETP en glissement annuel.</p>	<p>Les émissions liées aux déplacements représentent 185 téqCO₂, soit 35 % du total.</p> <p>Il s'agit d'une augmentation significative par rapport à 2018 (54 téqCO₂) et nous prévoyons d'y remédier en définissant un SBT et un plan de réduction associé. Il sera également important de prendre en considération l'impact du COVID-19 sur les émissions liées aux voyages en 2020.</p>	<p>Chez EcoAct, nous avons accompagné 35 entreprises dans leur transition énergétique.</p> <p>Consommation d'électricité 100 % renouvelable maintenue.</p> <p>80 211 foyers de cuissons améliorés distribués à ce jour.</p>



**Notre objectif 2020 :
un objectif fondé sur la science
climatique**

Nous pensons que toute stratégie solide de lutte contre le changement climatique doit avoir des objectifs de réduction des émissions ambitieux et conformes aux dernières avancées scientifiques. Nous avons aidé de nombreuses entreprises à définir et à valider leurs propres objectifs scientifiques pour la réduction des émissions. Par conséquent, l'engagement d'EcoAct pour 2020 consiste à fixer des objectifs fondés sur des critères scientifiques et à obtenir la validation de la part de la Science-based target initiative (SBTi).

A low-angle shot of a white wind turbine against a clear blue sky. The text 'Pour le progrès' is overlaid in the center in a white, sans-serif font.

**Pour
le progrès**

An aerial photograph of a wide river flowing through a dense, green forest. A multi-lane highway runs parallel to the river. In the bottom right corner, a modern cable-stayed bridge with a white pylon and numerous stay cables spans across the water. The overall scene is lush and natural, with a clear blue sky and water.

Chez EcoAct, l'une de nos valeurs fondamentales consiste à être « orientés vers le futur ». Cela se traduit non seulement par le fait de se maintenir à la pointe de l'innovation durable, mais aussi d'aider nos clients et partenaires à progresser vers un avenir plus durable et bas-carbone.

Construire cet avenir exigera une transformation profonde pour de nombreuses organisations. Notre entreprise investit dans le développement de nouveaux outils et méthodologies pour accompagner nos clients. De plus, nous participons à un certain nombre de partenariats et de groupes de travail qui aident à définir les meilleures actions et stratégies climatiques pour atteindre l'objectif « zéro émission nette ».

Notre objectif pour le progrès en 2019

Nous investissons dans la R&D pour soutenir l'innovation durable.

Depuis la création d'EcoAct en 2006, le secteur économique dans lequel nous opérons est en constante évolution. Cette tendance s'intensifie dans le cadre de la mise en œuvre des engagements de l'accord de Paris sur le climat. Nous développons constamment notre propre expertise et nos services afin d'agir comme moteur d'innovation pour nos clients et partenaires, en les aidant à devenir des pionniers dans la transition vers une économie durable et bas-carbone. En complément des missions de recherche menées pour le compte de nos clients, nous avons mis en œuvre en 2019 une série d'actions internes de recherche et d'innovation.



Protection des puits de carbone côtiers

En 2019, EcoAct a ouvert des discussions avec I4CE et EIT Climate-KIC pour développer une méthodologie permettant aux projets de compensation qui préservent, protègent et régénèrent les écosystèmes côtiers d'obtenir le label bas-carbone en France. Le projet a été officiellement lancé en janvier 2020.



CRaFT

EcoAct a travaillé pendant une grande partie de 2019 pour développer CRaFT (« Carbon Reduction and Feasibility Tool »), l'outil d'analyse de trajectoires de réduction des émissions de GES. CRaFT est une plateforme en ligne qui permet aux utilisateurs d'élaborer différents scénarios de réduction, de choisir la meilleure voie, puis de suivre et de réaliser leurs réductions d'émissions.

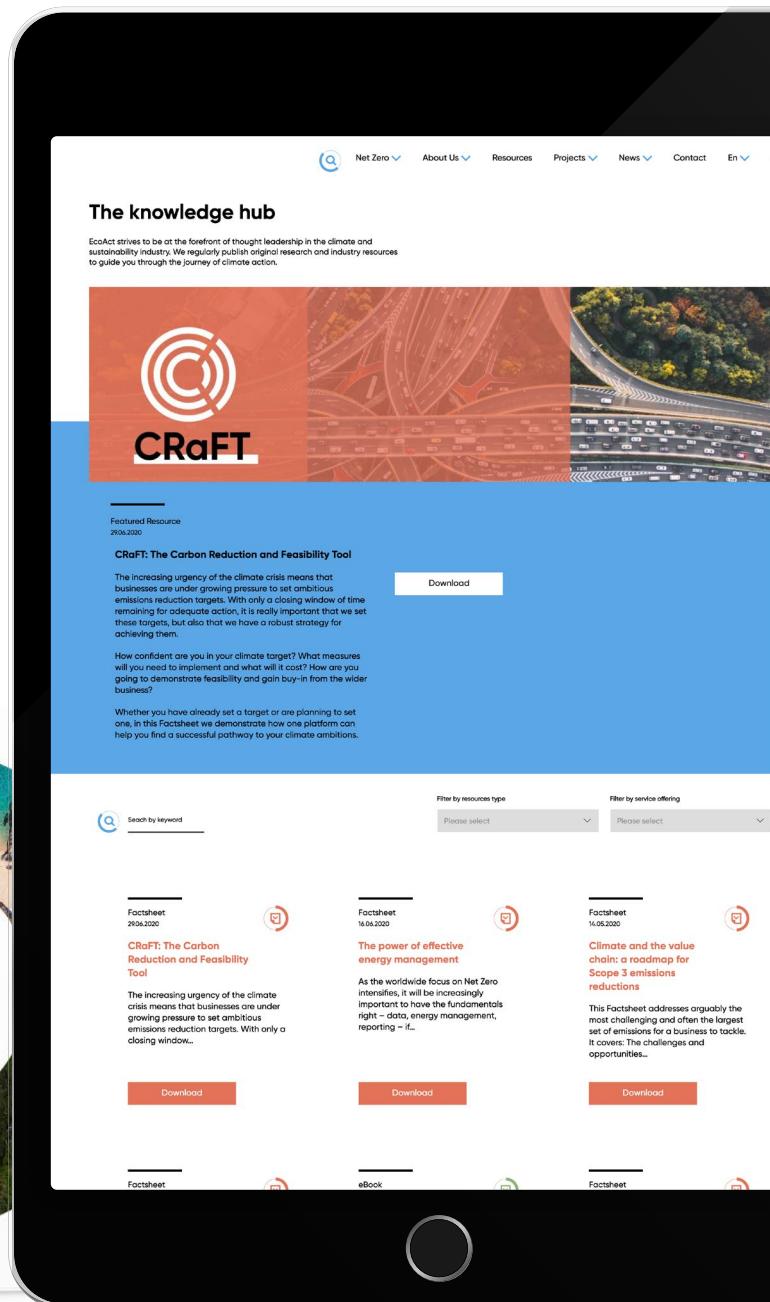
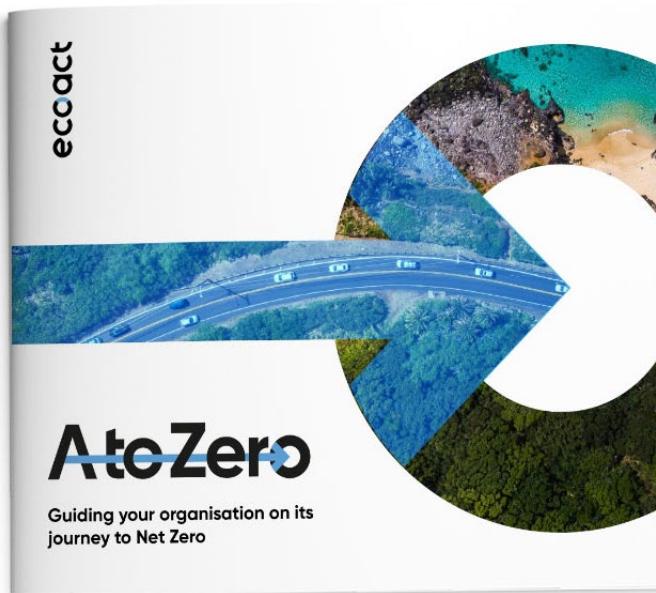


ClimFIT

Nous avons également développé un autre outil sur mesure en 2019 : ClimFIT ou « Climate Financial Institutions Tool » (outil des institutions financières pour le climat). ClimFIT permet de calculer l'empreinte carbone des portefeuilles d'investissement afin d'encourager les investissements durables. Sa méthodologie a été entièrement créée par notre équipe Recherche et Innovation basée à Paris.

Nous partageons nos informations et nos connaissances.

L'engagement d'EcoAct dans la lutte contre le changement climatique nous pousse à partager nos connaissances et notre expertise. Nous partageons nos analyses et nos interprétations avec un large public à travers de nombreuses publications. Nous nous concentrons sur la production de contenus informatifs, éducatifs et intéressants pour nos lecteurs ; nous publions fréquemment des blogs sur de nombreux sujets liés au changement climatique et à la législation connexe, ainsi que sur des fonctionnalités plus approfondies telles que des fiches d'information et des e-Books. Notre recherche annuelle sur les performances en matière de reporting climat des entreprises du FTSE 100, du CAC 40, de l'IBEX 35 et du DOW 30 vise à mettre en évidence et à encourager les meilleures pratiques des entreprises faisant face aux impacts du changement climatique. L'ensemble des contenus publiés en 2019 est disponible sur notre site Internet.





Nous nous engageons dans des partenariats et des groupes de travail œuvrant pour la transition.

Une autre de nos valeurs fondamentales est la collaboration, ce dont atteste notre réseau de partenaires. Afin de rester au fait des dernières évolutions en matière d'innovation durable et de contribuer à leur développement, leur amélioration et leur visibilité, nous créons et entretenons des relations professionnelles avec un certain nombre d'organisations nationales et internationales. Nous partageons une ambition commune pour progresser et atteindre l'objectif « zéro émission nette ».

Women's Forum



En 2019, nous avons rejoint le Women and Climate Daring Circle du Women's Forum en tant que « Knowledge Partner (partenaire dans l'échange des connaissances) en association avec KPMG afin de rédiger la toute première charte d'engagement, « Taking the lead for inclusion: Women leading climate action » (Prendre l'initiative pour l'inclusion : les femmes mènent l'action climatique). Cette charte vise à catalyser une action collective des autorités publiques, des organisations du secteur privé et des citoyens aux niveaux local et international.

CDP



Nous sommes le premier et le seul partenaire SBT de niveau « Gold » du CDP. À ce titre, nous travaillons avec nos clients et partenaires pour définir, valider et atteindre leurs objectifs fondés sur la science climatique. Dans tous les pays dans lesquels nous opérons, nous aidons le CDP à promouvoir les meilleures pratiques en matière de reporting sur le climat.

SBT-FI



La Science Based Target initiative (SBTi) a lancé un projet en 2018 pour développer un cadre méthodologique adapté aux besoins spécifiques des institutions financières : la SBT-FI. En tant que membre actif du groupe consultatif des parties prenantes de l'initiative SBT-FI, nous travaillons avec la SBTi pour améliorer les outils existants et développer de nouvelles méthodologies.

BITC



The Prince's
Responsible
Business Network

Au Royaume-Uni, nous sommes partenaires Business in the Community (BITC), l'une des plus grandes organisations dirigées par des entreprises et dédiées aux entreprises responsables. En 2019, nous sommes devenus l'un des membres fondateurs du nouveau groupe de travail *Net Zero Task Force* de l'organisation. L'objectif de ce collectif d'entreprises issues d'un large éventail de secteurs est de donner des conseils et un élan à l'ambition « zéro émission nette » en montrant la voie aux entreprises. Parallèlement à ce travail, nous avons participé en 2019 à des événements BITC fournissant des informations aux entreprises sur la manière de relever les défis du changement climatique. Dans le cadre de notre adhésion, BITC a dispensé une formation sur le bien-être des employés aux collaborateurs d'EcoAct.

FIM



En 2019, pour la deuxième année consécutive, nous avons co-organisé le Forum International de la Météo et du Climat à Paris, un événement annuel qui favorise l'échange d'informations entre différents acteurs (grand public, scientifiques, entreprises, médias, ONG). L'événement comprend des activités et des ateliers grand public, ainsi qu'un symposium international sur le changement climatique pour les scientifiques, les élus, les dirigeants institutionnels, les chercheurs, les groupes de réflexion et les journalistes.

Rapport KPI pour le progrès

	Innovations	Transformation durable	Collaboration	Leadership d'opinion	Partenariats
Nos engagements	Fournir des services de pointe et innovants à notre réseau de clients et de partenaires.	Accompagner nos parties prenantes dans leur parcours vers l'objectif « zéro émission nette » et une économie bas-carbone.	Continuer à améliorer nos services destinés aux clients et collaborer avec eux pour créer du changement positif.	Mener la discussion autour des enjeux clés du parcours vers l'objectif « zéro émission nette » (par exemple : solutions fondées sur la nature, réduction des GES, risques climatiques...).	Construire des alliances durables et innovantes pour éduquer et mobiliser la société civile sur les questions de climat et de développement durable.
Nos objectifs	Offrir une gamme de 5 services innovants par an à nos clients.	Accompagner au moins 30 clients chaque année grâce à des services innovants.	Objectif annuel de satisfaction client de 95 % pour les projets achevés.	Distribuer au moins 10 publications avec des contenus informatifs sur des sujets spécialisés sur le changement climatique.	Maintenir notre réseau de partenaires et rechercher activement de nouvelles connexions avec des organisations engagées dans un travail complémentaire de développement durable.
Nos progrès	En 2019, nous avons développé et déployé 2 outils sur mesure et 3 nouveaux services liés aux nouvelles méthodologies et cadres de reporting.	Plus de 30 clients internationaux ont bénéficié de nos offres de services innovants en 2019.	Notre taux de satisfaction client augmente régulièrement depuis 2015 jusqu'à atteindre 88 % en 2019.	En 2019, EcoAct a publié 13 documents avec des contenus informatifs et des conseils sur des sujets clés du secteur.	EcoAct a renforcé les partenariats existants en 2019 et étendu le réseau à l'international.



ODD 12 : établir des modes de consommation et de production durables.

Cet objectif mondial est au cœur de notre mission en tant que fournisseur de services pour certaines des organisations les plus importantes et les plus complexes au monde. La consommation et la production durables favorisent l'efficacité des ressources et de l'énergie, des infrastructures durables et l'accès à des emplois décentes et à une meilleure qualité de vie. Notre volonté de nous maintenir à la pointe de la recherche et de l'innovation durables est motivée par l'importance d'encourager une consommation et une production responsables à tous les niveaux : individuel, organisationnel, régional, national et international. Par notre travail tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de notre organisation, nous souhaitons construire une économie durable, utile sur le long terme aussi bien aux communautés qu'à la planète.

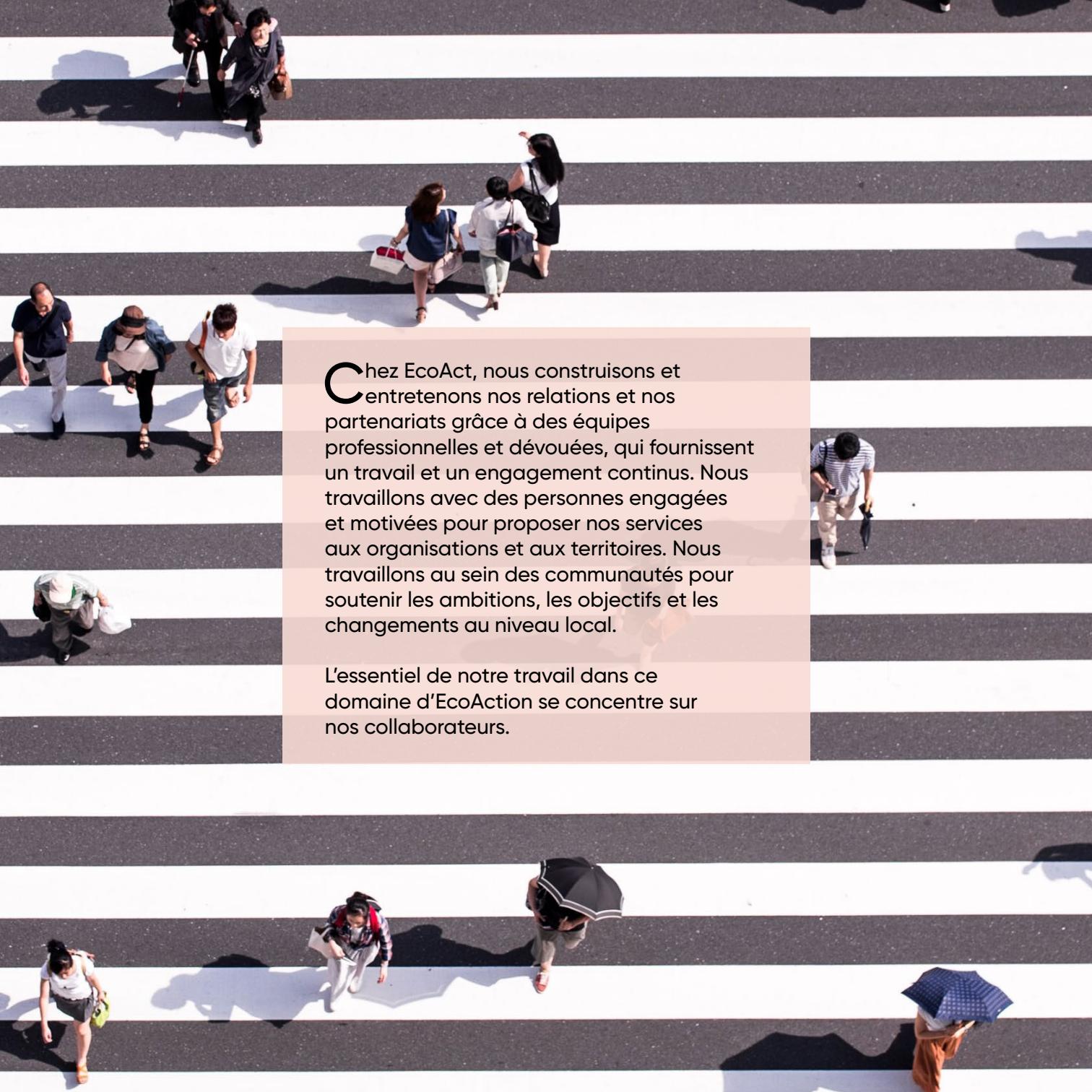


Notre objectif 2020 : Zéro émission nette

Après 15 ans d'expérience auprès des organisations sur leurs stratégies climat et carbone, et à mesure que la nécessité d'une action pour le climat devient de plus en plus urgente, notre approche a évolué. Nous sommes convaincus que le plus grand défi de notre époque sera de limiter l'augmentation de la température mondiale sous la barre de 1,5 °C par rapport aux niveaux préindustriels. À ce titre, les entreprises joueront un rôle crucial dans cet effort international. Début 2020, nous avons publié un nouveau programme appelé « A to Zero », un guide complet qui permet aux organisations d'établir leur approche et leur trajectoire pour un avenir « zéro émission nette ». Grâce à cinq modules qui recouvrent tous les secteurs d'activités, le programme s'assure que les entreprises s'engagent pleinement dans la réduction des émissions de GES et de leur impact sur l'environnement par une transformation en profondeur de leur modèle d'entreprise. Pour faire simple, « zéro émission nette » est un état dans lequel nous n'ajoutons aucun gaz à effet de serre supplémentaire à l'atmosphère : ce doit être l'objectif final de toutes les organisations, et nous nous engageons à les aider à y parvenir.

A large group of approximately 100 people, including men and women of various ages, are posed for a group photo in front of a large, multi-story stone building. The building features several windows and a prominent arched entrance. To the right of the group, a small pond is visible. The overall scene is outdoors, with greenery and a clear sky. The text 'Pour les communautés' is overlaid in the center of the image.

Pour les communautés



Chez EcoAct, nous construisons et entretenons nos relations et nos partenariats grâce à des équipes professionnelles et dévouées, qui fournissent un travail et un engagement continus. Nous travaillons avec des personnes engagées et motivées pour proposer nos services aux organisations et aux territoires. Nous travaillons au sein des communautés pour soutenir les ambitions, les objectifs et les changements au niveau local.

L'essentiel de notre travail dans ce domaine d'EcoAction se concentre sur nos collaborateurs.

Notre objectif pour les communautés en 2019

Nous nous efforçons de maintenir l'engagement et la motivation de nos collaborateurs, de les soutenir par des programmes de formation et de développement, de promouvoir notre culture d'entreprise autour des valeurs CEFE et de maintenir un dialogue ouvert et transparent avec eux.

En 2019, nous nous sommes concentrés sur l'écoute de nos collaborateurs, à travers notre séminaire annuel, une série d'enquêtes, des événements de « team building », en posant des bases solides dans tous les domaines de préoccupation et en développant nos acquis.

Une approche de groupe

Nous avons formalisé un groupe de travail et de partage des connaissances Ressources Humaines à l'échelle de l'entreprise, avec des représentants des différentes fonctions RH régionales, sous la supervision du président d'EcoAct, Thierry Fornas. En 2019, le groupe a conduit les activités suivantes :

- Mise en place d'une politique de mobilité des collaborateurs.
- Amélioration de la politique de recrutement et d'intégration en fonction de régions spécifiques.
- Mise en place d'une politique de cooptation au niveau du groupe pour le recrutement.
- Gestion de l'enquête « Great Place to Work » au niveau du groupe pour la première fois.
- Élaboration de plans de formation et de développement spécifiques à la région, par grade et fonction.
- Alignement et coordination de la procédure d'examen des performances dans toutes les régions avec des séances de formation organisées au niveau local.

Séminaire annuel d'EcoAct

Nous avons organisé notre séminaire annuel pour tous les collaborateurs d'EcoAct en mars 2019, dans un espace événementiel aux portes de Paris. Le séminaire s'est déroulé sur deux jours, en se concentrant sur deux éléments différents : le premier jour était consacré au « team building » par des activités collaboratives ; le deuxième jour était consacré à une discussion sur des manières innovantes d'améliorer EcoAct. Les résultats de la deuxième journée ont été partagés par un responsable et développés par des groupes de personnes intéressées par le sujet. Ce travail a donné lieu aux résultats suivants :

- Une approche collaborative, globale et formalisée de l'innovation chez EcoAct.
- Une meilleure compréhension des préférences de communication interne et un déploiement ultérieur de la technologie pour les soutenir.
- Des outils de partage des connaissances et de collaboration à utiliser dans toutes les régions.
- Des ateliers organisés tout au long de l'année pour impliquer les collaborateurs et contribuer à leur autonomisation au sein de l'organisation.
- Des procédures clairement définies en matière de délégation des pouvoirs et d'approbation.
- Le travail se poursuit dans tous ces domaines tandis que nous visons à améliorer les bases posées en 2019.

L'enquête « Great Place to Work »

Pour la troisième année consécutive, nous avons lancé l'enquête « Great Place to Work » qui recueille l'opinion de nos collaborateurs concernant la vie quotidienne chez EcoAct. Pour la première fois, l'enquête fut coordonnée au niveau du groupe dans toutes les régions. Les résultats de l'enquête 2019 ont été largement positifs : nous avons obtenu un score global de 83 %. Sur la base des résultats de l'enquête « Great Place to Work » 2018, les

fonctions RH locales ont mis en place des groupes de travail dirigés par des collaborateurs parrainés par un membre de l'équipe de direction afin de discuter d'une feuille de route pour améliorer les performances dans les domaines où les scores obtenus étaient inférieurs à la moyenne (développement de carrière, reconnaissance et récompenses). Ce travail a permis d'améliorer les performances dans ces domaines.

EcoAct est un lieu de travail convivial et passionnant. L'entreprise se soucie véritablement de l'environnement et des actions à mener pour le protéger. Les collaborateurs ont la liberté de travailler aux heures qui leur conviennent et les opportunités de croissance et de développement sont nombreuses.

Il est facile de s'intégrer à EcoAct. Mes collègues sont très sympathiques et bienveillants. Je pense que c'est lié à des valeurs bien définies et à une politique de recrutement efficace. Je pense que les événements d'entreprise comme les petits-déjeuners du vendredi, les journées de solidarité et le séminaire d'entreprise annuel créent une bonne atmosphère de travail.



8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



Notre démarche EcoAction pour les communautés vise à reconnaître l'humain dans tout ce que nous faisons chez EcoAct.

Cette initiative s'aligne sur l'ODD 8 : promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous. EcoAct vise à favoriser le développement de nos collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires en assurant des relations justes et éthiques.



Rapport KPI pour les communautés

	Bien-être des collaborateurs	Développement des collaborateurs	Développement des relations avec les fournisseurs	Développement des relations avec les clients
Nos engagements	Promouvoir le bien-être et le développement professionnel de nos collaborateurs grâce à la certification « Great Place to Work ».	Mettre en place une politique de formation adaptée aux besoins des collaborateurs et de l'entreprise.	Définition et déploiement d'une politique d'achats responsables.	Maintenir un partenariat durable avec les clients d'EcoAct en fournissant un travail de haute qualité et en recueillant les commentaires.
Nos objectifs	Objectif de satisfaction de nos collaborateurs de 90 % d'ici 2020.	Plans de formation spécifiques et structurés par région et partagés au sein des régions, le cas échéant.	Évaluation EcoVadis « Gold ». Créer un code de conduite fournisseur.	Objectif annuel de satisfaction client de 95 %.
Nos progrès	83 % des collaborateurs sont fiers de dire qu'ils travaillent pour EcoAct en 2019.	En 2019, nous avons développé un calendrier de formation annuel et des opportunités de formation transversales.	Examen des fournisseurs et de leurs produits pour garantir l'utilisation de produits durables dans nos bureaux.	En 2019, la division Europe du Sud d'EcoAct a atteint 88 % de satisfaction. Cette procédure sera déployée dans d'autres divisions en 2020.



Notre objectif 2020 : Les individus sont au cœur de ce que nous faisons.

Notre stratégie RH pour 2020 consiste à être l'employeur privilégié des personnes talentueuses qui cherchent à faire carrière dans le développement durable. L'identité de marque d'EcoAct a été renforcée, nous permettant désormais d'être identifiés comme l'un des principaux acteurs internationaux du secteur du développement durable.

Notre stratégie pour 2020 se concentre sur les éléments suivants :

- Continuer d'attirer et de recruter des collaborateurs motivés, talentueux et engagés.
- Développer et fidéliser les personnes talentueuses pour maintenir et développer notre expertise sectorielle.
- Renforcer notre coopération RH internationale : consolidation de la démarche RH du Groupe.
- Autonomiser tous les EcoActeurs, avec une attention toute particulière sur la formation des cadres intermédiaires.
- Offrir de nouvelles perspectives de carrière mondiale aux EcoActeurs à l'échelle internationale grâce à notre politique de mobilité internationale.
- Saisir les opportunités offertes par notre taille, notre culture et notre agilité pour offrir des postes de direction intéressants et personnalisés.
- Promouvoir un engagement fort des EcoActeurs pour soutenir le modèle d'entreprise.

Même si elle n'était pas encore visible lorsque nous avons conçu nos plans « Pour les communautés » de 2020, la pandémie de COVID-19 dominera une grande partie de nos objectifs pour les deuxième et troisième trimestres 2020.

Votre expert climat.

Votre partenaire pour un changement positif.

EcoAct propose la gamme de solutions la plus performante et la plus complète pour aider ses clients à relever efficacement les défis du changement climatique. Fort de plus de 15 ans d'expérience dans le développement de stratégies et de solutions climat à l'échelle internationale, EcoAct accompagne les dirigeants dans la transformation de leur business model, pour faire de l'action climat un véritable levier de performance. Pour définir et déployer des stratégies climat sur-mesure, intégrées à l'ensemble de leur chaîne de valeur, EcoAct est le seul à marier 3 expertises : conseil stratégique, systèmes de mesure et de management de données (smart data), conception et pilotage de projets.

EcoAct France

contact@eco-act.com
+ 33 (0) 1 83 64 08 70

EcoAct UK

ukoffice@eco-act.com
+44 (0) 203 589 9444

EcoAct Spain

contacta@eco-act.com
+34 935 851 122

EcoAct USA

usaoffice@eco-act.com
(+1) 646-757-8174

EcoAct Kenya

info@climatepal.com
+254 708 066 725

EcoAct Turkey

turkeyoffice@eco-act.com