

RAPPORT DE PERFORMANCE DURABLE 2017 D'ECOACT

ACCÉLERER LES TRANSITIONS



ecoact

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| Le mot des dirigeants | 4 |
| Notre ADN | 7 |
| Rétrospective 2017 : EcoAct développe son panel d'expertises et de services et poursuit son implantation à l'international | 8 |
| Nos chiffres clés | 9 |
| Nos valeurs | 10 |
| Notre Gouvernance | 12 |
| Notre stratégie | 15 |
| Notre Vision 2025 : agir pour un monde durable zéro carbone | 16 |
| Notre nouvelle feuille de route de performance durable | 16 |
| Nos engagements et nos actions RSE | 19 |
| Axe 1 : Nous favorisons le développement de nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires, en garantissant des relations justes et éthiques | 21 |
| Axe 2 : Nous accompagnons les acteurs dans leur transformation durable | 34 |
| Axe 3 : Nous favorisons la transition vers un monde neutre en carbone | 39 |
| Axe 4 : Nous soutenons le déploiement, à l'échelle internationale, de solutions d'efficacité énergétique et des énergies renouvelables | 45 |
| Axe 5 : Nous contribuons, avec nos partenaires et nos clients, au renforcement et à la diffusion des connaissances et expertises sur les enjeux climat et développement durable | 48 |
| Notre méthodologie | 57 |
| Récapitulatif de nos engagements à horizon 2020 | 59 |
| Tableau de bord de mesure et de suivi de notre performance durable – Année 2017 | 63 |



LE MOT DES DIRIGEANTS



En 2017, nous avons souhaité revisiter notre politique RSE au prisme des Objectifs de Développement Durable des Nations Unies (ODD). Nous avons retenu 5 axes prioritaires de façon à mobiliser notre équipe, nos clients et nos partenaires sur les enjeux pour lesquels nous avons un fort levier d'actions.

Ces orientations sont transcrites dans notre feuille de route RSE 2018 qui sera soumise à nos parties prenantes stratégiques pour valider la robustesse et la pertinence des axes retenus, de manière à pouvoir déployer une stratégie RSE-ODD intégrée au niveau de différentes entités d'EcoAct d'ici 2020.

Cette démarche RSE coconstruite est une opportunité pour imaginer et concevoir le monde de demain. Une opportunité pour penser ensemble un monde neutre en carbone plus durable, un monde que nous pouvons contribuer à faire évoluer.

Épuisement des ressources, pollution des sols et des eaux, chute de la biodiversité, changement climatique : nos modes de production et de consommation, hérités de la révolution industrielle, menacent, jour après jour, un peu plus les écosystèmes dont nous sommes dépendants. Ce sont autant d'enjeux et de challenges dans lesquels chacun peut s'investir pleinement.

Il est urgent de transformer en profondeur notre société et notre économie, nos modes de vie, de production et de consommation. Il est urgent d'agir. Nous y mettons toute notre énergie.

Bien plus qu'un simple rapport, ce document vous invite à l'action avec nous tous les EcoActeurs !





5

THIERRY FORNAS,
PRÉSIDENT
CO-FONDATEUR D'ECOACT

GÉRALD MARADAN,
DIRECTEUR GÉNÉRAL
CO-FONDATEUR D'ECOACT

SYLVIANNE VILLAUDIÈRE,
DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE
ASSOCIÉE D'ECOACT

ACCELERER LES TRANSITIONS
RAPPORT DE PERFORMANCE
DURABLE 2017



NOTRE ADN



Rétrospective 2017 : EcoAct développe son panel d'expertises et de services et poursuit son implantation à l'international

Le monde connaît aujourd'hui une mutation économique, sociale et environnementale sans précédent. Pour la seconde année consécutive, en 2017, le Forum Économique de Davos a placé les risques environnementaux en tête des menaces pesant sur l'économie mondiale. Les organisations doivent désormais penser leur stratégie différemment.

8

Afin d'accélérer cette dynamique et de contribuer aux transformations nécessaires, nous avons renforcé nos équipes en France, en février 2017, en nous rapprochant d'Alliantis, acteur référent du conseil en stratégie d'alliance, synergie multi-acteurs et communication RSE dans un monde en transition, et aussi à l'international, en juillet 2017, avec l'acquisition de Carbon Clear, acteur majeur britannique du conseil dans les domaines de l'énergie, du changement climatique et du développement durable.

Fort de ce nouvel ensemble de consultants et d'experts, nous accompagnons les entreprises et les territoires dans le renforcement de leur programme d'actions durables et partagées tout au long de leur chaîne de valeur, et proposons des solutions diversifiées et innovantes pour accroître la capacité d'anticipation et d'action des organisations.

L'Accord de Paris a marqué un tournant décisif dans la prise de conscience du changement climatique, et ouvre aujourd'hui la voie à une mutation profonde des business models et des stratégies des organisations, en collaboration avec l'ensemble de leurs parties prenantes.

Il ne s'agit pas seulement de minimiser le risque, mais bien de créer de nouvelles opportunités : l'évolution du climat ouvre un champ des possibles pour repenser et déployer avec succès de nouvelles stratégies de développement, et faire de la stratégie climat de chaque organisation, un véritable levier de performance et d'innovation.

Nos chiffres clés

Créé en

2006

120

collaborateurs et experts
pluridisciplinaires au sein
du groupe EcoAct

+ 1 000

missions réalisées
dans 35 pays

Un département

**R&D performant /
Agrément CIR-CII**

**Seul Partenaire
officiel climat
Gold du CDP**

couvrant Europe et USA

Leader européen

en matière de stratégie climat-carbone

Leader européen

de la compensation carbone volontaire

**Élu meilleur cabinet de conseil du marché
carbone volontaire, trois années de suite**

(2015 – 2016 – 2017), par Environmental Finance

9

EcoAct dans le monde

NEW YORK

LONDRES

PARIS

BARCELONE

ANKARA

DARFOUR

NAIROBI

**Présence de bureaux et d'équipes
du groupe dans 7 pays, sur 3
continents :** Paris, Londres, New-York,
Barcelone, Ankara, Nairobi, Darfour

**Une quinzaine de partenaires
locaux** pour le déploiement de projets sur le
terrain dans le monde

Nos valeurs

Depuis sa création, EcoAct s'appuie sur de fortes valeurs d'entreprise, porteuses d'avenir et créatrices de richesse pour ses parties prenantes, dans une démarche de développement durable.

Les valeurs de l'entreprise sont portées par l'adhésion au Pacte Mondial, initiative internationale par laquelle il est demandé aux entreprises de se joindre à la société civile et aux organismes de l'ONU afin de soutenir dix principes dans les domaines de l'environnement, des droits de l'homme, des droits du travail et de la lutte contre la corruption.

Dans la mesure du possible, chacun des collaborateurs est amené à visiter un projet d'aide au développement propre dans les pays en voie de développement. L'objectif est que chacun puisse témoigner de l'aide au développement apportée par ces projets. Cela permet de voir la réalité des actions sur le terrain, les co-bénéfices et l'amélioration des conditions de vie pour les populations locales, et in fine de donner encore plus de sens à notre engagement.

EcoAct a établi une « charte » consistant à formaliser l'état d'esprit et les principes fondamentaux qui animent la Société depuis sa création, mais également à définir des actions concrètes réparties autour de 6 thèmes principaux, qui constituent le socle de l'entreprise.

L'année 2017 a été celle d'une forte croissance marquée par le développement des équipes EcoAct, et l'intégration de deux nouvelles activités avec Alliantis, spécialiste en stratégie d'alliances implanté à Paris, et Carbon Clear, expert énergie-climat implanté au Royaume-Uni.

Cet élargissement des équipes et le développement de notre palette d'expertises et de compétences a été l'occasion de revisiter et de conforter notre stratégie et nos valeurs fondatrices, afin de tendre vers une culture partagée par l'ensemble des entités du groupe EcoAct.

Ainsi, un travail collaboratif a été engagé en 2017 autour de l'identité du groupe EcoAct, comprenant des ateliers de réflexion réunissant toutes les équipes à l'occasion du premier séminaire international organisé en janvier 2018. Ce travail a permis d'affirmer 4 axes clés « CEFÉ » partagées à l'échelle du groupe EcoAct : Collaboratifs, Experts, Tournés vers le Futur / Orientés long-terme, et Engagés.





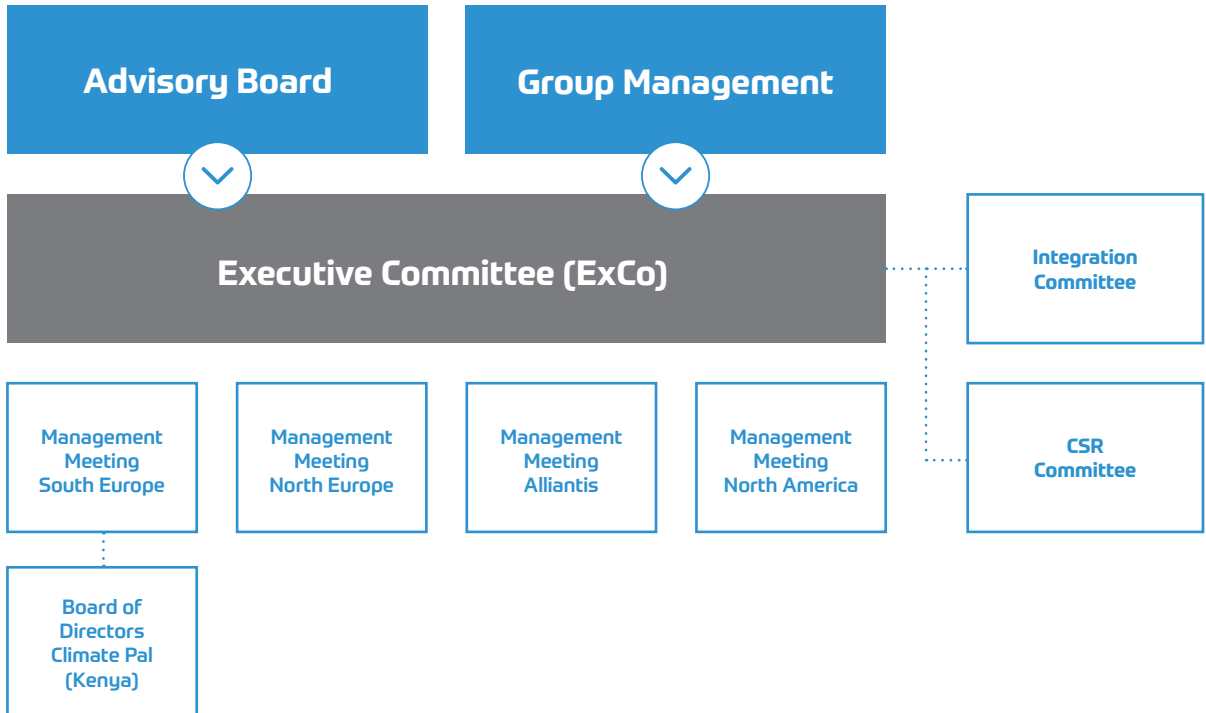
- 1 - Audit d'un projet d'accès à l'eau potable en Ethiopie
- 2 - Séminaire annuel du Groupe EcoAct
- 3 - Trophée Great Place to Work 2017

Notre Gouvernance

Fort d'une douzaine d'années d'expérience, EcoAct apporte à présent un panel unique d'offres diversifiées et intégrées pour faire de la stratégie climat des entreprises et des territoires un levier de performance et d'innovation.

Au cours de ces dernières années, sa gouvernance a évolué. EcoAct est devenu un groupe rassemblant un management et des équipes de plusieurs entreprises avec un fort développement d'EcoAct en France, la création de Climate Pal au Kenya en 2011, la création d'EcoAct Inc aux USA en 2016, le rapprochement avec Alliantis à Paris en février 2017, et l'acquisition de Carbon Clear à Londres en juillet 2017, comportant une implantation à Barcelone en Espagne.

12



En 2017, la RSE s'est vue conforté et intégrée au plus haut niveau de la gouvernance de l'entreprise, avec la nomination d'une Directrice Développement durable, également Directrice associée et Directrice générale adjointe du groupe EcoAct. Un suivi des actions RSE est assuré régulièrement en lien avec le Comité RSE d'EcoAct et aussi à l'occasion de réunions mensuelles « Management meeting d'EcoAct ».

Le mandat du Comité RSE, créé depuis plusieurs années et comprenant huit représentants des entités françaises du groupe, a été actualisé et s'est vu conforter en 2017. Placé sous l'égide de la Directrice Développement durable, il est présidé par un consultant responsable de ses activités.

Le Comité RSE d'EcoAct est une instance de réflexion, de partage et de pilotage qui propose à la Direction générale des pistes d'actions en faveur d'une politique socialement et environnementalement responsable et en cohérence avec les valeurs, la vision et la stratégie de développement d'EcoAct. En ce sens, il :

- Soumet régulièrement à la Direction générale ses avis, propositions et pistes d'actions concrètes ;
- Partage auprès de l'ensemble des collaborateurs la vision, les orientations, les actions et les résultats de la politique RSE ;
- Pilote la mise en œuvre des actions RSE validées par la Direction générale.

ACCELERER LES TRANSITIONS
RAPPORT DE PERFORMANCE
DURABLE 2017



2

NOTRE STRATÉGIE



Notre Vision 2025 : agir pour un monde durable zéro carbone

Face au changement climatique, il n'est d'autre choix que d'agir.

L'Accord de Paris a posé les bases diplomatiques pour un futur zéro carbone. C'est maintenant aux gouvernements, aux entreprises et aux territoires de le faire advenir. Nous sommes convaincus qu'en intégrant l'action climat au cœur de leur stratégie, les entreprises et les territoires se donnent la possibilité de saisir de nombreuses opportunités, d'optimiser leur performance et d'assurer la pérennité de leur business model.

Nous proposons la gamme de solutions la plus complète pour atteindre ces objectifs. Nous accompagnons nos clients pour comprendre leurs défis, identifier les solutions pertinentes et mettre en œuvre leur stratégie climat-carbone et de RSE-développement durable à l'échelle internationale.

16

Notre nouvelle feuille de route de performance durable

Nous avons initié en 2017 la révision de notre politique RSE sous le prisme des Objectifs de Développement durable (ODD).

L'objectif est de définir une nouvelle feuille de route RSE - ODD à horizon 2020-2025, en lien avec nos parties prenantes internes et externes, pour s'inscrire dans la dynamique internationale du groupe et ainsi intégrer les démarches des différentes entités nous ayant rejoint en 2017.

Cette réflexion a été engagée au sein du Comité RSE puis soumise au niveau du management et de la Direction générale d'EcoAct qui a validé la démarche proposée.

Une première étape engagée fin 2017 et présentée au sein du présent Rapport a consisté à sélectionner les ODD prioritaires au regard de nos activités et métiers, et décliner pour chacun d'entre eux des engagements et indicateurs associés.

Cette première feuille de route sera ensuite soumise à nos parties prenantes stratégiques pour valider la robustesse et pertinence des axes retenus, de manière à pouvoir déployer une stratégie RSE-ODD intégrée au niveau du groupe d'ici 2020.



ACCELERER LES TRANSITIONS
RAPPORT DE PERFORMANCE
DURABLE 2017



3

19

NOS ENGAGEMENTS ET NOS ACTIONS RSE



EcoAct souhaite s'inscrire dans une démarche d'exemplarité et tendre vers les nouvelles exigences de reporting extra-financières de la nouvelle Directive RSE d'août 2017.

Les engagements et actions présentées dans le présent Rapport concernent les entités françaises du groupe EcoAct, à savoir EcoAct et Alliantis, pour l'année 2017.

Les cadres de référence retenus à cet effet sont :

- Les Objectifs de Développement durable (ODD)
- La norme de référence RSE ISO 26000 et les 7 questions centrales
- Les 10 principes du Pacte Mondial

20

Les engagements et d'actions RSE d'EcoAct sont articulés en 5 axes prioritaires correspondant à des enjeux liés aux Objectifs de Développement durable :



Favoriser le développement de nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires, en garantissant des relations justes et éthiques



Accompagner les acteurs dans leur transformation durable



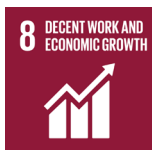
Favoriser la transition vers un monde neutre en carbone



Soutenir le déploiement, à l'échelle internationale, de solutions d'efficacité énergétique et des énergies renouvelables



Contribuer, avec nos partenaires et nos clients, au renforcement et à la diffusion des connaissances et expertises sur les enjeux climat et développement durable



Axe 1 :

Nous favorisons le développement de nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires, en garantissant des relations justes et éthiques

Enjeux liés à l'ODD 8 « Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous » :

Quel est l'état social du monde d'aujourd'hui par rapport à celui des années 1980 ? Le tableau est en fait contrasté et varie profondément selon le point de vue que l'on adopte.

À l'échelle globale, la croissance mondiale a permis, depuis 30 ans, un recul de l'extrême pauvreté et des inégalités. En effet, selon les données de La Banque Mondiale, le taux d'extrême pauvreté dans le monde – correspondant aux personnes vivant avec moins de 1,90 dollar par jour - est passé de 44,3% à 10,9% entre 1981 et 2014¹. Et les inégalités mondiales - mesurées pour l'ensemble des citoyens du monde en faisant abstraction des frontières nationales - ont également diminué au cours des dernières décennies, selon le FMI².

Mais ces progrès se sont opérés à des rythmes très différents selon les pays. La réduction de l'extrême pauvreté a principalement été le fait de l'Asie de l'Est-Pacifique (Chine et Indonésie notamment) et de l'Asie du Sud (Inde notamment), très peu de l'Afrique subsaharienne, qui abrite aujourd'hui la moitié de la population vivant dans l'extrême pauvreté dans le monde. En parallèle, les inégalités de revenus au sein des États, ont augmenté rapidement dans de nombreuses régions du monde - en Amérique du Nord, en Chine, en Inde et en Russie -, mais de manière plus modérée en Europe³.

Ces différents facteurs représentent aujourd'hui un risque pour la stabilité économique mondiale, comme le relève le Forum Économique Mondial qui, dans son Global Risks Report (2018) identifie « l'augmentation des disparités de revenu et de richesse » comme le troisième moteur de risques globaux au cours des dix prochaines années.

(1) <https://donnees.banque-mondiale.org/theme/pauvrete?end=2014&start=1981>

(2) IMF Fiscal Monitor: Tackling Inequality, October 2017 <https://www.imf.org/en/Publications/FM/Issues/2017/10/05/fiscal-monitor-october-2017#Summary>

(3) Rapport sur les inégalités Mondiales 2018, World Inequality Lab <http://wir2018.wid.world/files/download/wir2018-summary-french.pdf>

Une croissance durable n'est en effet possible qu'à condition de permettre à chacun d'accéder à une éducation de qualité et à un emploi qualifié, de respecter des conditions de travail décentes pour tous et d'assurer un partage de la valeur équitable, tout au long de sa chaîne de valeur.

Nos Engagements à 2020

- Objectif de 90 % de satisfaction des collaborateurs
- Définir et déployer une politique d'achats responsables
- Objectif de 95 % de satisfaction annuelle des clients dans la réalisation des missions
- Garantir le principe d'une rémunération égale à compétences égales

22

Ces engagements contribuent aux cibles ODD suivantes :

8.3 : Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des microentreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers

8.4 : Améliorer progressivement, jusqu'en 2030, l'efficacité de l'utilisation des ressources mondiales du point de vue de la consommation comme de la production et s'attacher à ce que la croissance économique n'entraîne plus la dégradation de l'environnement, comme prévu dans le cadre décennal de programmation relatif à la consommation et à la production durable, les pays développés montrant l'exemple en la matière

8.5 : D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale

8.8 : Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire

Nos actions

Notre démarche de qualité globale

Les fondamentaux de notre démarche de qualité :

- Apporter une réponse dans les 48h
- Organiser un rendez-vous avec chaque client qui rencontre un problème dans la prestation
- Rappeler le périmètre de responsabilité (RACI) dans tous les projets lors de la réunion de lancement
- Partager les risques et le plan d'action associé tout au long du projet
- Réaliser des bilans de fin de projet
- Recueillir les avis des clients via une enquête de satisfaction à chaque fin de mission (les résultats de ces enquêtes sont ensuite analysés en interne pour améliorer les prestations d'EcoAct)
- Maintenir une relation durable avec ses clients en les contactant plusieurs mois après la fin de mission pour recueillir leur ressenti
- S'interdire toute action nous plaçant en situation de corrupteur ou de corrompu
- Maintenir strictement confidentielles toutes les informations, instructions, documents et résultats produits en exécution de la prestation, communiqués par l'entreprise ou dont nous pourrions avoir connaissance (Exemple : EcoDev, plateforme collaborative qui permet de faciliter la collecte de données pour la réalisation de différentes études (empreintes carbone, ACV,...) bénéficie d'un accès sécurisé personnel pour chaque collaborateur, garantissant ainsi la protection des données renseignées.)

Focus sur : le code de l'ICROA

Le code de bonnes pratiques de l'International Carbon Reduction and Offset Alliance (ICROA) engage les experts de la neutralité carbone, dont EcoAct qui en est membre et en assure la co-présidence, à respecter les meilleures pratiques internationales en la matière.

À travers ce code, nous nous engageons à :

- Mesurer l'empreinte carbone de nos clients, en respectant les standards internationaux (WRI, WBCSD, GHG Protocols et ISO 14064) ;
- Encourager nos clients à se fixer des objectifs de réduction ambitieux, au-delà du business-as-usual ;
- Encourager nos clients à évaluer leurs opportunités de réduction d'émissions et à prioriser des actions rentables ;
- Avoir recours à des crédits carbone crédibles, en respectant les standards et les programmes reconnus à l'échelle internationale ;
- Utiliser des registres tiers pour retirer et supprimer les crédits carbone utilisés pour la compensation ;
- Encourager nos clients à communiquer leur empreinte carbone, incluant les émissions liées à au fonctionnement de l'organisation, ses produits, ses services et ses événements, ainsi qu'une information détaillée sur les actions mises en œuvre pour réduire et compenser leurs émissions.

Pour la compensation des émissions GES de nos clients, nous nous engageons à utiliser des crédits carbone :



Réels



Mesurables



Permanents

25



Additionnels



**Vérifiés de
manière
indépendante**



Uniques

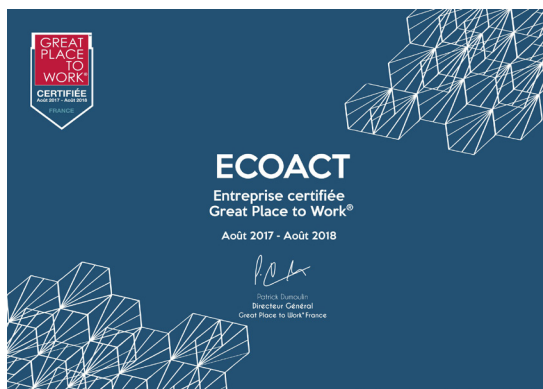
Le respect de ce code de bonnes pratiques est attesté par un « Certificate of quality assurance », publié chaque année par ICROA.

Nos travaux pour une politique d'achats responsables

EcoAct se soumet depuis plusieurs années à une évaluation externe de sa performance RSE. Cet audit, réalisé par la société EcoVadis (expert réputé de la notation extra-financière des fournisseurs), a reconnu la qualité de la démarche RSE d'EcoAct en le classant dans la catégorie « Gold » pour l'année 2017. Avec une progression de la notation de notre performance RSE entre 2016 et 2017, nous nous attachons à poursuivre nos efforts pour l'évaluation 2018 afin de conserver le statut d'excellence « Gold ».

Nous avons engagé un travail de définition et de formalisation d'une politique d'achats responsables, dans un premier temps pour l'entité EcoAct France, envisagé en plusieurs étapes : diagnostic et état des lieux des pratiques actuelles, définition des grands principes et axes prioritaires en matière d'achats responsables et proposition d'un plan d'actions à horizon 2020.

26



Nous encourageons le bien-être et le développement professionnel de nos collaborateurs

EcoAct, labellisé Great Place to Work pour la première fois

En 2017, EcoAct a été certifié Great Place to Work et a intégré pour la première fois le palmarès GPTW des entreprises françaises de moins de 50 salariés dans lesquelles il fait bon travailler (23ème place). En entrant dans ce palmarès nous avons atteint notre objectif avec trois années d'avance ! En effet, lors du lancement de la démarche GPTW en 2016, nous avions pour objectif d'intégrer le palmarès des entreprises où il fait bon vivre d'ici 2020.

La démarche et la labellisation Great Place to Work repose sur une double évaluation : le Trust Index et le culture audit (Great Place To Work®).

Le trust index, réalisé en mai 2017, est une enquête réalisée pour recueillir les avis des collaborateurs sur la vie quotidienne chez EcoAct. 95% des collaborateurs ont répondu à cette enquête, ce qui souligne leur forte implication. Cette année une note de 72% a été obtenue (+12% par rapport à l'année 2016). Celle-ci vient récompenser les efforts et les actions déployées suite aux conclusions de l'enquête 2016.

Les points forts concernent la convivialité au sein de l'entreprise, le climat de bienveillance, la sécurité de l'emploi, le respect de l'éthique, la contribution personnelle de chacun des collaborateurs et le fait que l'activité de l'entreprise soit porteuse de sens.

Les points d'amélioration identifiés concernent le renforcement et la clarification de la communication interne, le besoin de reconnaissance et de transparence et les perspectives d'évolution. Des actions spécifiques sont mises en place en 2018 afin de répondre à ces points d'attention.

De plus, les managers et dirigeants ont rédigé le culture audit, un dossier comportant des éléments quantitatifs et qualitatifs visant à auditer les pratiques de l'entreprise, programmes et systèmes de valeur.

86%

des collaborateurs
sont fiers de dire qu'ils
travaillent pour EcoAct
en 2017 (+12 points par
rapport à 2016).

27

EN 2017

70%

des effectifs ont reçu
une formation externe
représentant un volume
de 445 heures de
formation dispensées
dans l'année

Le télétravail déployé pour tous les collaborateurs

Depuis fin décembre 2016, nous avons mis en place le télétravail pour l'ensemble de nos salariés ayant achevé leur période d'essai. Cette action présente de nombreux avantages pour les collaborateurs et pour l'entreprise : une réduction du temps de transport et donc de la fatigue associée, une meilleure conciliation vie professionnelle/vie privée, une augmentation de l'efficacité individuelle, une plus grande autonomie dans l'organisation du travail des collaborateurs, un développement de nouvelles formes de travail et de nouvelles pratiques managériales, une réduction de l'empreinte carbone et une augmentation de l'espace disponible dans les locaux, permettant d'accueillir de nouveaux collaborateurs sur le même espace.

Par ailleurs, les collaborateurs français situés à Lyon, Montpellier et Marseille sont invités à recourir aux salles de co-working en plus du télétravail. L'agence de Lyon par exemple utilise La Cordée, espace de travail fondé sur « une communauté joyeuse et bienveillante » où les utilisateurs apprennent à travailler ensemble. Cet espace dispose de plusieurs sites en France ce qui permet de changer de lieu de travail à volonté en fonction de son emploi du temps.

Une politique de formation adaptée aux besoins des collaborateurs et de l'entreprise

Nous avons pour ambition d'être à la pointe des évolutions réglementaires et technologiques, et à ce titre portons une attention particulière à la formation de nos collaborateurs par des organismes reconnus et certifiés. En début d'année, chaque collaborateur est entendu par son responsable lors d'un Entretien Annuel d'Evaluation. Cet entretien, moment d'échange privilégié, permet de dresser un bilan de l'année écoulée et d'échanger sur les principales missions réalisées, la revue des objectifs, l'appréciation globale de l'année écoulée et la définition des objectifs pour l'année à venir mais également sur les formations suivies ou à mettre en place.

28

Sur la base de la revue des documents d'évaluation, nous avons établi un plan de formation pour l'année à venir. Ces formations portent à la fois sur le développement de compétences techniques mais également le développement personnel avec pour objectif de favoriser l'atteinte des objectifs et le développement personnel des collaborateurs. Toute demande de formation particulière peut être soumise en cours d'année pour peu qu'elle soit utile au collaborateur et représente également un intérêt pour l'entreprise. En outre, un système de formations internes, dispensées par les collaborateurs à leurs collègues, a été instauré pour valoriser et transmettre l'expertise de chacun. Ces formations portent plus spécifiquement sur des compétences techniques liées à l'activité de la société (Bilan Carbone®, analyse de cycle de vie, compensation carbone...)

Dans le même esprit, nous avons instauré en 2016 un système de binôme. L'objectif étant de faire travailler sur une même mission un junior et un consultant plus senior permettant au junior de consolider ses acquis et d'acquérir de nouvelles compétences et au senior de valoriser son expertise et de transmettre son savoir-faire.

Nous garantissons un traitement juste et équitable de nos collaborateurs

Notre politique de recrutement

Nous nous engageons à observer une égalité de traitement des candidats et à promouvoir l'égalité des chances, en cohérence avec notre charte d'Entreprise. Nous croyons en la valeur de nos engagements et nous tenons à les intégrer dans nos pratiques de recrutement. Nos recrutements sont ouverts à tous les candidats, sans distinction de genre, handicap, formation, origine ou culture. Nous cherchons à attirer et à développer les meilleurs talents dans l'ensemble de nos activités.

Notre processus de recrutement est caractérisé par 4 étapes clés pour l'embauche :

- L'entretien Ressources Humaines : permet de faire un point sur les motivations, les compétences transverses ainsi que les projets. Cet entretien permet également d'aborder des thématiques liées à l'entreprise, sa culture et son développement.
- L'entretien opérationnel : l'échange avec un responsable direct du futur collaborateur, permet de valider les compétences techniques et de proposer une évaluation technique.
- L'entretien avec la Direction : permet de transmettre une vision stratégique de l'entreprise.
- Un contrôle de références (trois à minima) est systématiquement établi avant la décision finale.

Nous portons une attention particulière à l'information des candidats. À cet effet, nous essayons au maximum d'apporter un retour personnalisé à l'ensemble de nos candidats, et nous engageons à accompagner l'ensemble des nouveaux collaborateurs dans leur prise de fonction.

Un « Welcome package » (livret d'accueil) est remis au collaborateur en vue de faciliter son intégration et de lui communiquer les informations qui lui seront utiles au quotidien. Un déjeuner de bienvenue est organisé avec le manager et un pot de bienvenue est organisé avec l'ensemble des équipes.

Un parcours d'intégration personnalisé est coconstruit avec les managers et la Direction des Ressources Humaines et mis en place en fonction des besoins individuels et de la fonction intégrée. Ces parcours s'adressent à l'ensemble des collaborateurs qu'ils soient jeunes diplômés ou professionnels confirmés.

Parité et égalité salariale à tous les niveaux de l'entreprise

Pour éviter les différences qui se manifestent, à poste égal, nous examinons ces postes sur la base d'une grille de rémunérations transparente.

Cette grille de rémunérations a pour objectif de :

- Favoriser une rémunération juste, équitable, non aléatoire
- Fidéliser pour éviter le turnover
- Se doter d'un outil de pilotage pertinent

La performance est prise en compte dans le cadre des bonus sur objectifs versés annuellement.

Le bonus annuel, est versé à tous les collaborateurs éligibles (c'est-à-dire : présents au 31 décembre), en fonction des résultats économiques de l'entreprise et de l'atteinte d'objectifs qui leur ont été personnellement fixés. Le critère « respect des valeurs / RSE du groupe » est l'un des critères pris en compte lors de l'entretien d'évaluation annuel.

30

L'organisation de moments privilégiés de détente et bonne humeur

Pour renforcer la convivialité et la bonne humeur, la direction d'EcoAct encourage les rencontres et moments de détente. La bienveillance est une réalité, avec notamment :

- Un petit-déjeuner hebdomadaire : chaque vendredi matin organisé par deux collaborateurs volontaires, ce petit déjeuner commun permet de se retrouver et d'échanger dans une atmosphère détendue.
- Un séminaire annuel : pour transmettre de nouvelles informations, renforcer la cohésion d'équipe et favoriser l'intégration des nouveaux.
- Une soirée de fin d'année : moment particulier de détente pour remercier les collaborateurs et célébrer les résultats de l'entreprise.

Vous trouverez ci-après une liste d'opérations menées en 2017 :

- Visite par les équipes EcoAct France et Alliantis du Jardin Perché du BHV MARAIS, assurée par la start-up Sous les fraises. Les herbes et aromates récoltés lors de cette visite ont ensuite été cuisinés dans les locaux de L'Atelier des chefs, lors d'un cours pour apprendre à cuisiner sans rien jeter.
- Soutien financier d'une équipe EcoAct pour l'OXFAM Trailwalker 2017
- Fête de fin d'année d'EcoAct France et Alliantis, organisée au café Délirio en décembre 2017, avec Bons cadeau offerts à tous
- 100% de l'abonnement Velib pris en charge pour les collaborateurs qui en font la demande
- Séminaire annuel du Groupe EcoAct qui a, pour la première fois, rassemblé les équipes France, Etats-Unis et Royaume-Uni pendant deux jours, au Campus des Berges de Seine. Au programme : présentation des progrès réalisés et des perspectives pour l'intégration du groupe, brainstorming sur l'identité du Groupe EcoAct, team-building.
- Une salle commune « le foyer » a été imaginée en lien avec le Comité RSE. Son aménagement a été réalisé mi-2017 et il est à la disposition de chacun pour les repas ou les moments de partage.

Visite par les équipes EcoAct France et Alliantis du Jardin Perché du BHV MARAIS





Notre éco-responsabilité d'EcoActeurs !

En outre, chaque collaborateur d'EcoAct / Alliantis est invité à adopter une attitude éco responsable et exemplaire au sein de l'entreprise, qui se traduit par le recyclage du papier, le tri sélectif, l'arrêt de tous les matériels électroniques le soir et le weekend, etc. Ce point est discuté lors des entretiens annuels avec chaque collaborateur.

Par ailleurs, les collaborateurs ont la possibilité de poser des jours de congés pour s'engager dans des causes humanitaires et sociales, en accord avec leur responsable.

En mai 2017 et avec le soutien du comité RSE, EcoAct a financièrement soutenu une équipe de quatre collaborateurs qui ont réalisé l'Oxfam Trailwalker. Organisée par Oxfam, cette course vise à récolter des dons en faveur de l'ONG, mobilisée contre la pauvreté et la faim dans le monde. Chaque équipe devait collecter 1500 € de dons pour pouvoir participer. Les quatre EcoActeurs ont parcouru 100 km, en moins de 30h, sans relais, de jour comme de nuit. Un beau challenge sportif, relevé avec un vrai esprit d'équipe !

EcoAct a par ailleurs financé en 2016 et 2017 deux projets de l'ONG Entrepreneurs For Life, à hauteur de 3 000 €. Le premier projet, Human Education, a permis le financement de cours d'anglais pour près de 200 élèves, parmi les familles les plus démunies, en zone rurale, au Cambodge. Le manque d'éducation est la première cause de pauvreté dans le monde. Le second projet, Les lavandières d'Abidjan, consiste à créer un centre dans le quartier de Port-Bouët. Les femmes lavandières d'Abidjan, appelées aussi les Fanicos (qui signifient celles qui lavent le linge en langue malinké), viennent des populations les plus pauvres des bidonvilles d'Abidjan. Le plus souvent illettrées, ces femmes entrepreneures se lèvent à 5h du matin pour aller chercher le linge dans les différents quartiers d'Abidjan. Elles récupèrent le linge chez les particuliers et vont le laver là où elles le peuvent (rivières, puits, points d'eau, à leur domicile, ou au domicile des clients). Elles travaillent dans des conditions déplorables, sans matériel adapté, dans des zones parfois risquées et sont souvent accompagnées de leurs enfants en bas-âge. Le centre permet, au sein de locaux adaptés, de fédérer 40 lavandières.



1



3

- 1 - Séminaire annuel du Groupe EcoAct
- 2 - Equipe EcoAct de l'OXFAM Trailwalker 2017
- 3 - Fête de fin d'année d'EcoAct France et Alliantis



Axe 2 :

Nous accompagnons les acteurs dans leur transformation durable

Enjeux liés à l'ODD 12 « Établir des modes de consommation et de production durables » :

Épuisement des ressources, pollution des sols et des eaux, chute de la biodiversité, changement climatique : nos modes de production et de consommation, hérités de la révolution industrielle menacent, jour après jour, un peu plus les écosystèmes dont nous sommes dépendants.

34

Il est aujourd'hui urgent de transformer en profondeur nos modes de production et de consommation, pour passer d'une économie linéaire (extraire, fabriquer, consommer, jeter) à une économie circulaire, pensant l'usage de produits et de services de manière durable, sur l'ensemble de leur cycle de vie.

Les solutions existent d'ores et déjà pour limiter l'usage du plastique, réduire nos émissions de gaz à effet de serre, passer à une agriculture durable et raisonnée, réduire la pression sur les ressources, etc., et in fine assurer la soutenabilité et la pérennité de nos écosystèmes.

Il est de la responsabilité de tous les acteurs, étatiques et non étatiques, d'adopter des pratiques viables et aussi d'établir et rendre accessible des informations sur la viabilité afin que toutes les personnes, partout dans le monde et en particulier dans les pays en développement, aient les connaissances nécessaires pour s'orienter vers des modes de consommation et de production plus durables.

Nos Engagements à 2020

- Proposer une palette de 5 offres innovantes par an au service de nos clients
- Accompagner chaque année au moins 30 clients à travers des services innovants
- Diffuser chaque année au minimum 10 publications à contenu sur les solutions innovantes développées et déployées par EcoAct contribuant à une économie bas-carbone et durable

Ces engagements contribuent aux cibles ODD suivantes :

12.6 : Encourager les entreprises, en particulier les grandes et les transnationales, à adopter des pratiques viables et à intégrer dans les rapports qu'elles établissent des informations sur la viabilité

12.8 : D'ici à 2030, faire en sorte que toutes les personnes, partout dans le monde, aient les informations et connaissances nécessaires au développement durable et à un style de vie en harmonie avec la nature

35

Nos actions

Nous proposons aux entreprises et aux territoires la plus large gamme de solutions premium pour relever efficacement les défis du changement climatique

Fort d'une douzaine d'années d'expérience dans le développement de stratégies et de solutions climat à l'échelle internationale, nous accompagnons les dirigeants dans la transformation de leur business model, pour faire de l'action climat et RSE de véritables leviers de performance.

Pour définir et déployer des stratégies climat-carbone-RSE sur-mesure, intégrées à l'ensemble de leur chaîne de valeur, nous apportons 3 types d'expertise que nous pouvons combiner :

- Conseil stratégique : audit et analyse de scénarios climatiques, identification des risques et des opportunités, définition d'objectifs Science based Targets, analyse de matérialité, engagement et consultation des parties prenantes, animation de réseaux, définition d'objectifs, veille et conseil en communication...
- Systèmes de mesure et de management de données (smart data) : alignement avec la réglementation, reporting, gestion de l'énergie, efficacité énergétique, énergie renouvelable ;
- Conception et pilotage de projets sur le terrain : conduite du changement, actions de réduction, d'adaptation et de compensation, expérimentation et développement de projets terrain, prix carbone, actions de communication, évaluation de la contribution aux ODD...

36

Science Based Targets, de quoi s'agit-il ?

Les Science Based Targets (SBTs) – ou objectifs fondés sur la science – sont des objectifs bas-carbone alignés avec les connaissances climatologiques et l'objectif, défini par l'Accord de Paris, de limiter le réchauffement climatique à 2°C. Les SBTs permettent ainsi aux entreprises de définir leur juste niveau de contribution à l'effort climatique international.

Plus de 400 entreprises se sont aujourd'hui engagées à fixer un objectif « science based » et plus d'une centaine d'entre elles ont vu leurs objectifs approuvés par la Science Based Targets initiative (SBTi). Les Science Based Targets sont ainsi de plus en plus reconnus par les entreprises, à l'échelle internationale, et envoient aux décideurs politiques le signal clair que les entreprises sont déterminées à jouer leur rôle dans la transition bas-carbone de l'économie.

Nous investissons en R&D pour soutenir l'innovation durable

Nous plaçons l'innovation et la recherche au cœur de notre politique de développement. Depuis la création d'EcoAct en 2006, le secteur économique dans lequel nous intervenons n'a cessé d'évoluer. Cette tendance s'intensifie en prévision de la mise en œuvre des engagements de l'Accord de Paris sur le climat. Nous ne cessons de développer nos savoir-faire et services pour être moteur d'innovation et accompagner les pionniers de la transition vers une économie bas-carbone et durable.

En sus des missions de recherche menées pour le compte de nos clients, nous avons mené 20 actions de recherche et innovation en interne en 2017, regroupées dans 6 grandes thématiques :

37

Agir dans sa chaîne de valeur

Ce programme vise à lever les verrous à la mise en place par les entreprises de stratégies climat et développement durable qui dépassent leur strict périmètre d'opération et impliquent également les acteurs au sein de leurs chaînes de valeur : fournisseurs, clients, parties prenantes. Les actions menées en 2017 ont notamment porté sur l'évaluation de la vulnérabilité d'actifs physiques aux risques climatiques et sur l'évaluation de l'empreinte carbone liée à la déforestation des chaînes d'approvisionnement.

Objectifs de Développement Durable (ODD) et financement d'impact

Ce programme de recherche vise à développer les méthodologies et outils nécessaires pour faciliter l'engagement et mesurer la contribution positive des entreprises aux Objectifs

du Développement Durable (ODD), adoptés par les Nations Unies en 2015. Il contribue également à l'émergence de modes de financements basés sur les résultats et de financements à impact permettant de soutenir des projets ayant une large palette de bénéfices sociétaux. A ce titre, nous avons contribué en 2017 à la publication du référentiel Gold Standard for the Global Goals, dans le cadre de notre partenariat stratégique avec la Fondation Gold Standard et à la publication d'un guide méthodologique à destination des entreprises.

Technologies et solutions bas-carbone

Ce programme de recherche porte sur l'étude et le développement de technologies et solutions bas-carbone. Il vise à faciliter le déploiement d'une palette de solutions contribuant à la transition vers une économie bas-carbone, dans les pays en développement comme dans les économies les plus avancées. Nous avons mené en 2017 des actions visant à améliorer les performances techniques et la contribution sociétale de projets d'efficacité énergétique de manière à augmenter leur impact et assurer leur déploiement à grande échelle.

Alignement du secteur financier sur l'Accord de Paris

Nos activités de R&D sur cette thématique visent à développer un ensemble de méthodologies et un système d'indicateurs permettant aux propriétaires et gestionnaires d'actifs d'évaluer efficacement la compatibilité du processus de composition d'une large palette d'actifs financiers avec l'objectif de l'Accord de Paris de contenir la hausse de la température moyenne à la surface du globe nettement en dessous de 2°C par rapport à l'ère préindustrielle. En 2017, nous avons engagé le financement d'une thèse CIFRE, dont le programme de recherche a été validé par l'ANRT (Association Nationale de la Recherche et de la Technologie).



Axe 3 : Nous favorisons la transition vers un monde neutre en carbone

Enjeux liés à l'ODD 13 « Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions » :

Parmi les nombreuses crises que traverse aujourd'hui notre monde, celle du changement climatique est certainement une des plus aiguës. L'alternative est simple : ou nous parvenons, dans les prochaines années, à réduire les émissions mondiales de gaz à effet de serre, ou nous ferons face à une perturbation du climat dont les conséquences dramatiques ne pourront être évitées.

En 2015, l'Accord de Paris a posé les bases de l'ambition internationale pour le climat, en fixant, dans son article 2, l'objectif de contenir « l'élévation de la température moyenne de la planète nettement en dessous de 2°C par rapport aux niveaux préindustriels » et, pour y parvenir, d'atteindre aussi tôt que possible, la neutralité carbone. Trois ans plus tard, il est plus que jamais temps de passer à l'action et de faire entrer l'Accord de Paris dans l'économie réelle.

Nous savons que l'action des États ne suffira pas seule à relever ce défi. Tous les acteurs, au premier rang desquels les entreprises, les investisseurs et les territoires, ont un rôle à jouer dans la transition globale qu'appelle le changement climatique.

En cohérence avec l'Accord de Paris, tous les acteurs doivent donc viser la neutralité carbone en déployant, en parallèle, ces trois leviers d'action :

- 1.** La mesure : évaluation, suivi et reporting des émissions de GES, pour répondre aux principes fondamentaux que sont la transparence, la crédibilité, le pragmatisme et l'amélioration continue ;
- 2.** La sobriété : réduction et séquestration des émissions de GES dans son périmètre d'activité pour atteindre un objectif fixé en accord avec la science et aligné sur l'objectif mondial de maintien de la température moyenne globale en deçà de 2°C ;
- 3.** Le financement de la transition vers un monde neutre en carbone et résilient aux impacts du changement climatique dans des activités au-delà de son périmètre, notamment via l'acquisition de crédits carbone, le développement de projets de compensation ou l'investissement dans la R&D pour des technologies innovantes de réduction ou de séquestration des émissions de GES.

Nos Engagements à 2020

- Maintenir la neutralité carbone annuelle d'EcoAct à horizon 2020 (zéro émission nette)
- Objectif de 10% de réduction des émissions de CO₂ par collaborateur à horizon 2020 par rapport à l'année de référence 2017, avec définition de notre propre trajectoire 2°C au regard des Science Best Targets.
- Objectif de 10% de réduction des émissions de CO₂ liées aux déplacements professionnels, par collaborateur, à horizon 2020 par rapport à l'année de référence 2017
- Croissance de 25% par an des activités d'EcoAct dédiées à la lutte contre les changements climatiques

Ces engagements contribuent aux cibles ODD suivantes :

13.1 : Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat

13.b : Promouvoir des mécanismes de renforcement des capacités afin que les pays les moins avancés et les petits États insulaires en développement se dotent de moyens efficaces de planification et de gestion pour faire face aux changements climatiques, l'accent étant mis notamment sur les femmes, les jeunes, la population locale et les groupes marginalisés

40

Nos actions

Nous soutenons, partout dans le monde, le développement de projets bas-carbone

La compensation des émissions carbone d'une organisation s'opère par le financement de programmes permettant d'éviter ou de séquestrer une quantité d'émissions équivalente.

Les projets menés ou suivis par EcoAct sont engagés en concertation avec l'ensemble des parties prenantes locales, afin de garantir des bénéfices sociaux et environnementaux. Nous veillons à suivre les meilleures pratiques en matière de compensation en suivant la charte ICROA qui promeut les pratiques les plus avancées (voir focus p24).

Nous avons ainsi un double rôle : développer des projets de compensation carbone et valoriser des projets existants développés par des partenaires.



Focus sur les réussites marquantes de notre filiale Climate Pal au Kenya

Le Kenya perd chaque année 50 000 hectares de forêt et a aujourd'hui un couvert forestier très faible. L'accès à l'énergie étant limité dans de nombreuses régions du pays, les populations n'ont comme seul recours que de brûler du bois, à l'intérieur de leur maison, pour cuisiner et se nourrir.

Le projet Hifadhi-Livelihoods développé et financé par le Fonds Livelihoods, en partenariat avec EcoAct et sa filiale locale Climate Pal, a permis de distribuer aux populations locales des fours de cuisson améliorés, dans trois districts du Comté d'Embu (Embu Est, Embu Nord, Mbeere Sud) au Kenya. Hifadhi (« préserver » en swahili) porte bien son nom !



En 2016, le projet a atteint son objectif de fournir à 60 000 familles ces foyers améliorés, qui réduisent la consommation de bois pour près de 60% en comparaison à un foyer trois pierres traditionnel. L'objectif ambitieux fixé pour ce projet a permis de générer un fort impact social sur plus de 300 000 personnes en réduisant le temps que les femmes dédient à la collecte du bois et l'exposition aux fumées toxiques. En effet, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) estime que l'inhalation des fumées issues de ce mode de combustion traditionnel équivaut à fumer deux paquets de cigarettes par jour. Cela représente donc un enjeu de santé majeur, en particulier pour les femmes, particulièrement exposées.



Ce sont ainsi, sur les 10 ans de la durée du projet, plus de 150 000 tonnes de bois qui seront économisées et plus de 2 millions de tonnes équivalent CO₂ qui seront évitées. En 2017, le projet a généré 250 000 crédits carbone certifiés Gold Standard, correspondant aux émissions carbonées évitées par les activités du projet.

2017 a marqué un tournant dans l'histoire du projet comme étant l'année charnière où les efforts des équipes ont porté leurs fruits, et où les regards se portent désormais sur l'avenir.

Valorisation des meilleurs projets de lutte contre les changements climatiques

Au-delà du développement de projets, nous avons participé à la mise en place et certification de plus de soixante-dix projets de compensation carbone, et avons ainsi développé une expertise sur la plupart des technologies disponibles. Pour répondre à la demande de nos clients en matière de projet de compensation carbone, nous avons développé un réseau de partenaires importants, nous permettant d'avoir accès à plus de mille projets au niveau mondial.

Afin de valoriser les meilleurs projets, nous avons développé un programme d'audit comprenant les deux volets suivants :

Visite de terrain : nous visitons la plupart des projets que nous proposons à nos clients afin d'en avoir une connaissance très précise, et de valider la rigueur de la démarche menée par le porteur de projet. Lors de ces visites, nous accordons également une attention très particulière aux co-bénéfices sociaux, économiques et environnementaux du projet, pour évaluer son impact sur les communautés locales. Nous proposons également ces visites à nos clients, afin d'enrichir leur démarche climat.

Management des risques : en parallèle des visites de terrain, nous avons développé un système de management des risques, visant à garantir la qualité des projets soutenus et à ne faire courir aucun risque à nos clients. Ainsi, notre matrice des risques permet d'analyser chaque projet sous plusieurs facteurs : juridictionnel, réputationnel, communicationnel, géopolitique, etc. De cette manière, nous retirons 20% des projets certifiés par les standards du marché les plus reconnus. Cela nous permet d'établir une démarche irréprochable. Au-delà de cette matrice, nous analysons chaque projet sous le prisme des Objectifs de Développement Durable grâce à un Eco score développé par nos experts. Nous intégrons ainsi les projets dans la structure onusienne du Développement durable.

Grâce à cette démarche, nous valorisons et soutenons les meilleurs projets de lutte contre les changements climatiques enregistrés sous les mécanismes de compensation carbone au niveau mondial.

Notre impact local dans les pays en développement en chiffres (d'après une étude menée par l'ICROA et l'Imperial College de Londres) :

60M€

investis pour les communautés locales

20 000

emplois ETP créés dans les pays en développement

6 Mds€

de valeur économique, sociale et environnementale créée

Nous sommes neutres en carbone

L'amélioration de la performance environnementale fait partie de notre cœur de métier. Engagés dans une démarche de réduction, nous compensons chaque année la totalité de nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES).

La mesure de nos émissions, une étape clé

Depuis 2007, nous réalisons chaque année notre Bilan Carbone®, afin de suivre l'évolution de nos indicateurs de performance et de mettre en place des actions de réduction de notre empreinte climatique. Nos émissions totales de GES sur l'année 2017 s'élèvent à environ 106 téqCO₂ soit environ 2,8 téqCO₂ par collaborateur ETP.

Le poste le plus émissif est celui des Déplacements de personnes (41% pour 43 téqCO₂), notamment en raison des déplacements professionnels en avion. Les Intrants, dont l'impact provient notamment des prestations de services et les Immobilisations (26% pour 28 téqCO₂ pour chacun des deux postes) ont également un impact significatif. Les autres postes représentent chacun moins de 5% du bilan (l'énergie : 2% ; les déchets : 2% ; le fret & le poste hors énergie : moins de 1%). Bien que leur impact reste moindre au regard du bilan total, nous y accordons également de l'importance dans le choix d'action de réduction de notre empreinte.

Notre démarche de réduction de nos émissions de GES

Nous nous impliquons chaque année dans la réduction de nos émissions de GES en définissant de nouvelles actions de lutte contre le changement climatique. Voici un aperçu de nos actions menées en 2017 :

- Campagnes de sensibilisation de réduction des consommations énergétiques, de bon tri des déchets et de limitation des impressions papier ;
- Limitation des fournitures à usage unique ;
- Poursuite de la rénovation thermique des locaux.

Par ailleurs, du fait de l'importance de l'impact de nos déplacements, nous accordons une attention particulière à le réduire.

Ainsi, nous prenons en charge les abonnements de transports en commun et de vélo urbain des collaborateurs à 100%. De fait, la quasi-totalité des salariés se rend au travail en transports en commun, à pied ou à vélo. Nous avons également mis en place le télétravail à raison d'un jour fixe par semaine par collaborateur dont les fonctions le permettent. Concernant nos déplacements professionnels, nous disposons également d'une installation de visioconférence permettant, le cas échéant de :

- Limiter le nombre de déplacements liés à la réalisation d'une mission ;
- Renforcer le lien de proximité entre clients et consultants en organisant des réunions de travail plus régulières.

Enfin, les collaborateurs utilisent la 2ème classe lors de leurs déplacements en train ou avion (moins émissive que la première classe), sauf autorisation particulière liée à la distance parcourue.

En 2017, notre neutralité carbone contribue au financement d'un projet au Sri Lanka

Dans notre démarche d'exemplarité auprès de nos parties prenantes, nous compensons depuis 2008 l'ensemble de nos émissions de GES dites « résiduelles ». Notre compensation volontaire des émissions s'opère par le financement de programmes bas-carbone d'aide aux pays en développement, suivant rigoureusement les principes établis dans la Convention Cadre des Nations Unies sur les Changements Climatiques (CNUCCC) et le Protocole de Kyoto.

Cette année, EcoAct finance un projet d'hydroélectricité au Sri Lanka. Le projet financé par EcoAct est localisé dans la province Centrale, dans le quartier de Kandy. Il consiste en deux centrales hydroélectriques de petites échelles (Sanquhar et Delta) d'une capacité de 1,6 MW. Ce projet permet d'éviter l'émission d'environ 5 400 tonnes équivalent CO₂ par an, ce qui équivaut aux émissions de plus de 530 tours de la terre en voiture ou près de 2 100 allers-retours Paris-New-York en avion. Ce projet présente également des co-bénéfices non négligeables pour les communautés locales. Il contribue notamment à la réduction de la pollution atmosphérique engendrée par les centrales à combustibles fossiles (NOx et SOx) ; l'électricité de ce pays étant basée à 70% sur des combustibles fossiles. Par ailleurs, ce projet contribue au développement économique local : création d'emplois, contribution à la maintenance des routes, diversification du mix électrique Sri Lankais, contribution aux engagements gouvernementaux en termes d'énergies propres...



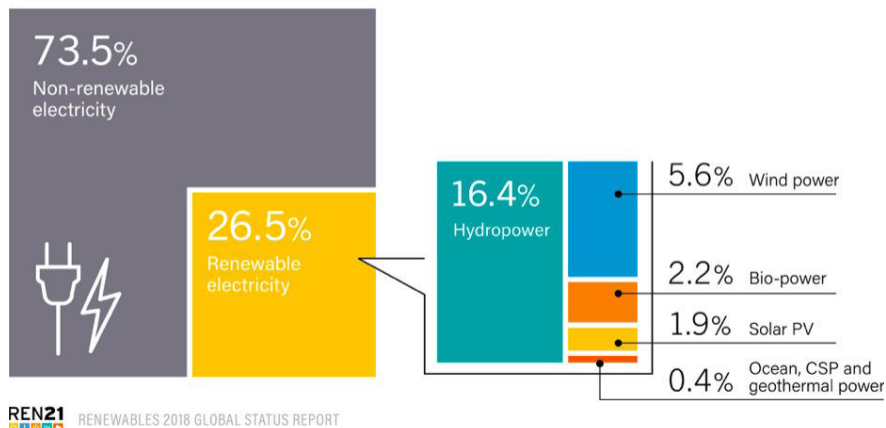
Axe 4 :

Nous soutenons le déploiement, à l'échelle internationale, de solutions d'efficacité énergétique et des énergies renouvelables

Enjeux liés à l'ODD 7 « Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable » :

Du fait de la croissance démographique et économique mondiale, la demande énergétique devrait continuer à augmenter dans les prochaines années : selon le scénario « Nouvelles politiques » de l'Agence Internationale de l'Energie (IEA), les besoins énergétiques mondiaux devraient ainsi croître de 30% d'ici 2040, « soit une demande additionnelle équivalente aux demandes actuelles de l'Inde et de la Chine réunie »⁴.

Cette demande croissante constitue un défi majeur, alors que nous devons, dans le même temps, réduire nos émissions de gaz à effet de serre pour lutter contre le changement climatique. Pour répondre à ces deux enjeux, il est aujourd'hui indispensable d'accélérer le déploiement d'énergies à faible intensité carbone. En 2017 et à l'échelle mondiale, les énergies renouvelables ont représenté plus de 18,2% de la consommation finale d'électricité, selon le rapport annuel du réseau international REN21⁵. Et l'année 2017 a été une nouvelle année record pour les énergies renouvelables, caractérisée par l'augmentation la plus importante de la capacité installée d'énergies renouvelables, la baisse des coûts de production, la hausse des investissements et des progrès technologiques significatifs.



(4) <https://webstore.iea.org/download/summary/196?file-Name=French-WEO-2017-ES.pdf>

(5) http://www.ren21.net/wp-content/uploads/2018/06/17-8652_GSR2018_FullReport_web_1.pdf

En dépit de ces signaux encourageants, le développement des énergies renouvelables demeure inférieur à la croissance de la demande énergétique. Il est donc impératif que tous les acteurs – États, entreprises, citoyens – contribuent à accélérer leur déploiement, à l'échelle internationale.

Enfin, alors qu'une personne sur dix dans le monde n'a toujours pas accès à l'électricité, il est essentiel de garantir à tous un accès à une énergie propre et d'un coût abordable.

Nos Engagements à 2020

- Accompagner chaque année à minima 20 clients dans leur transition énergétique (énergies renouvelables et efficacité énergétique)
- Maintenir 100% de consommation d'électricité verte pour EcoAct
- Soutenir chaque année à minima 10 projets de compensation carbone liés aux énergies renouvelables et à l'efficacité énergétique
- Accroître le nombre de bénéficiaires de la technologie de foyers améliorés déployée en Afrique par EcoAct et sa filiale Climate Pal (avec déjà 300 000 bénéficiaires à ce jour), et de la technologie LPG de cuisinières déployées au Darfour

46

Ces engagements contribuent aux cibles ODD suivantes :

7.2 : D'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial

7.3 : D'ici à 2030, multiplier par deux le taux mondial d'amélioration de l'efficacité énergétique

Nos actions

Notre Programme Électricité Verte

À travers notre Programme Électricité Verte, nous accompagnons les entreprises et les territoires, partout dans le monde, dans le sourcing durable de leur approvisionnement électrique. Via l'acquisition de certificats d'énergie renouvelable labellisés - Garanties d'Origine (GOs), Renewable Energy Certificates (RECs), International Renewable Energy Certificates (I-RECs) -, notre programme garantit à nos clients l'origine renouvelable de leur consommation d'électricité, fournit aux producteurs d'électricité verte un revenu additionnel, contribue au développement des énergies renouvelables et à la transition énergétique.

GOs, RECs, de quoi s'agit-il ?

Les Garanties d'Origine sont, en Europe, des certificats prouvant qu'un Mégawattheure (MWh) d'électricité consommé correspond effectivement à un MWh injecté dans le réseau à partir de sources d'énergies renouvelables. Ils permettent ainsi au consommateur final de prouver l'origine renouvelable de leur consommation d'électricité de manière robuste et transparente. Échangés sur un marché parallèle à celui de l'électricité, ces certificats fournissent un revenu additionnel aux producteurs d'énergie renouvelable.

Les RECs sont l'équivalent aux Etats-Unis des GOs en Europe et représentent, de façon similaire, un MWh d'électricité produit à partir de sources renouvelables.

47

Nous proposons également à nos clients différentes mesures d'efficacité énergétique, de la réalisation d'audits énergétiques à la mise en place de systèmes intégrés permettant de mesurer, de piloter et d'optimiser leurs consommations énergétiques, sur l'ensemble de leurs sites. Nous permettons ainsi à nos clients de réduire leurs consommations énergétiques et leurs émissions de gaz à effet de serre (scope 2).

Nous sommes 100% renouvelable

Soucieux de faire preuve d'exemplarité sur l'ensemble des leviers de l'action climat et de la transition énergétique, nous avons initié depuis 2016, une démarche 100% renouvelable. En 2017, les 38 MWh consommés par notre entreprise ont fait l'objet d'achat de Garanties d'Origine issus du parc éolien de Corbières (France), prouvant ainsi l'origine renouvelable de nos consommations électriques. Nous contribuons ainsi à soutenir le développement de l'éolien en France.



Axe 5 :

Nous contribuons, avec nos partenaires et nos clients, au renforcement et à la diffusion des connaissances et expertises sur les enjeux climat et développement durable

Enjeux liés à l'ODD 17 : « Partenariats pour la réalisation des objectifs »

Changement climatique, épuisement des ressources, croissance démographique, augmentation des inégalités, etc., les défis économiques, sociaux et environnementaux que nous devons aujourd'hui relever sont à la fois nombreux, complexes, changeants et interconnectés. Les solutions à imaginer pour accompagner cette transition et construire le monde de demain doivent prendre en compte l'ensemble de ces enjeux et pour ce faire, associer d'autres manières de voir et de faire.

Avec notre filiale Alliantis, nous avons renforcé notre conviction que l'intelligence collective et l'alliance des acteurs sont non seulement un levier d'émergence de modèles plus responsables mais aussi un gage de performance pour accélérer les transitions vers un monde durable et bas-carbone.

Dans cette perspective, la mise au point de partenariats multi-acteurs, à l'échelle internationale, se révèle un atout essentiel. Depuis plusieurs années, nous voyons de plus en plus les entreprises développer de nouvelles approches et travailler autrement, en associant, dans un esprit de co-construction et de regards croisés, parties prenantes internes et externes.

Nous promouvons et accompagnons cette transition non seulement dans le cadre de la réalisation de nos missions, mais également en nous inscrivant nous-mêmes dans un réseau durable de partenaires stratégiques, à la fois économiques, associatifs, académiques et scientifiques.

Nos Engagements à 2020

- Bâtir des alliances durables et innovantes pour sensibiliser et mobiliser la société civile sur les enjeux climat et développement durable
- Bâtir des partenariats multi-acteurs autour de l'ODD 13 lié à la lutte contre le changement climatique, favoriser et évaluer les co-bénéfices induits

Ces engagements contribuent aux cibles ODD suivantes :

Partenariats multipartites

17.16 Renforcer le Partenariat mondial pour le développement durable, associé à des partenariats multipartites permettant de mobiliser et de partager des savoirs, des connaissances spécialisées, des technologies et des ressources financières, afin d'aider tous les pays, en particulier les pays en développement, à atteindre les objectifs de développement durable

17.17 Encourager et promouvoir les partenariats publics, les partenariats public-privé et les partenariats avec la société civile, en faisant fond sur l'expérience acquise et les stratégies de financement appliquées en la matière

49

Nos actions

Nos contributions partenariales phares en 2017



CDP : Un partenariat à l'échelle internationale pour l'amélioration continue du reporting climat

Nous sommes partenaires du CDP Europe et USA, afin de promouvoir et de participer à l'amélioration continue du reporting sur tous les enjeux environnementaux.

Le CDP est l'organisme international de référence en matière de reporting sur les enjeux climat, eau et forêt. En promouvant un reporting exigeant et transparent auprès des entreprises, des investisseurs et des territoires, le CDP invite toutes les organisations à adopter les meilleures pratiques pour une économie prospère, qui bénéficie réellement aux hommes et à la planète. En 2016, plus de de 5 800 entreprises, représentant 60% de la capitalisation boursière mondiale, ont rendu publiques leurs données environnementales à travers le CDP.

Gold Standard® **Gold Standard : une collaboration pour le développement d'un nouveau standard**

Climate Security & Sustainable Development

Depuis 2016, EcoAct collabore avec le Gold Standard pour le développement du Gold Standard for the Global Goals (GS4GG), un nouveau standard visant à accélérer l'action en faveur du climat et des Objectifs de Développement Durable (ODD). À travers ce partenariat, nous avons participé au développement de nouvelles méthodologies pour permettre à tous les acteurs impliqués dans les projets de développement bas-carbone de mesurer, de suivre et de reporter leur contribution aux ODD. Le Gold Standard for the Global Goals a été lancé en juillet 2017.

50



ICROA - IETA : un partenariat historique pour structurer des marchés carbone robustes et performants

En tant que membre-fondateur, EcoAct travaille depuis sa création en partenariat avec IETA (International Emissions Trading Association) et ICROA (International Carbon Reduction and Offset Alliance) pour structurer des marchés carbone robustes et performants visant à faciliter l'atteinte des objectifs internationaux de lutte contre le changement climatique. Ces deux associations internationales promeuvent le rôle des mécanismes de marché et la fixation d'un prix du carbone dans le cadre de la mise en œuvre de l'Accord de Paris.

Dans le cadre de ce partenariat, nous contribuons à plusieurs groupes de travail visant à structurer les marchés carbone, en matière de réduction des émissions, de reconnaissance de nouveaux standards, de structuration de nouveaux marchés, de promotion et d'intégration des démarches volontaires dans le cadre de la mise en place de l'Accord de Paris. Gerald Maradan, Directeur général et co-fondateur d'EcoAct est également co-chair d'ICROA.



Finance for Tomorrow : une nouvelle alliance pour promouvoir la finance verte et durable

Nous sommes depuis 2017, membre de l'initiative Finance For Tomorrow. Créée à l'initiative de Paris EUROPLACE, Finance For Tomorrow réunit des acteurs privés, publics et institutionnels désireux de s'engager pour une finance qui mise sur un avenir durable et conjugue investissement de long terme et prise en compte des défis environnementaux et sociaux.

Afin d'établir et de promouvoir les meilleures pratiques pour une finance durable, EcoAct apporte son expertise au sein de 5 groupes de travail :

- Commission Permanente Policy : aider au développement d'un cadre de marché favorable au développement de la finance verte et durable.
- Groupe Projet Recherche : soutenir le secteur de la recherche en finance durable pour renforcer la capacité d'innovation de la Place Financière de Paris.
- Groupe Projet Risque Climat / Méthodologies : aider au développement d'un cadre de marché favorable au développement de la finance verte et durable.
- Réseau Sustainable, Green and Social Bonds : développer un réseau d'acteurs du secteur pour favoriser le développement du marché des obligations vertes et durables.
- Réseau Impact Finance & Capital Naturel : développer un réseau d'acteurs de ces secteurs pour favoriser le développement du marché et valoriser l'expertise de la Place de Paris.

Et bien d'autres partenaires permanents en lien avec EcoAct pour des travaux, réflexions, actions et événements tout au long de l'année 2017.

Notre démarche partenariale en un coup d'œil :

CLIMAT

Gold Standard
Climate Security & Sustainable Development

SCIENCE BASED TARGETS
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

CLUB CARBONE FORÊT BOIS
UNION DES ASSOCIATIONS FRANÇAISES DES PROPRIETAIRES D'IMMOBILITES VERDES ET D'IMMOBILITES BLEUES

ABC
ASSOCIATION BILAN CARBONE

ICROA
International Carbon Reduction & Offset Alliance

CIP LC
CARBON PRICING LEADERSHIP COALITION

CDP
ACCREDITED PROVIDER 2018

FINANCE DURABLE

UNEP FINANCE INITIATIVE

CLIMATE FINANCE DAY
ACCELERATION!
#CFD2017

CEPN
Centre d'Économie de l'Université Paris Nord
UMR 7234

FINANCE FOR TOMORROW

PRI Principles for Responsible Investment

RSE ET DEVELOPPEMENT DURABLE

THE GLOBAL COMPACT
Network France

Comité 21

orée
Entreprises, territoires et environnement

vivapolis
La crédibilité économique pour le vivre

COLLÈGE DES DIRECTEURS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

CONVERGENCES

ZERO EXCLUSION CARBON POVERTY

PRODURABLE

ATD
acteurs du tourisme durable

AMERICAN SUSTAINABLE BUSINESS COUNCIL

COOPERATIONS INTERNATIONALES

FRANCE NATURE ENVIRONNEMENT

FPI
FONDATION PROSPECTIVE INNOVATION

We belong
to the planet

15 for the Planet
International
de la planète
Climat
— 15th International Weather and Climate Forum —

LAND OF AFRICAN BUSINESS

ZÉRO EXCLUSION CARBONE PAUVRETE

Nos rapports et publications phares sur le climat en 2017

Solutions bas-carbone pour le secteur des biens de consommation

En décembre 2017, lors du One Planet Summit, EcoAct a publié, avec le groupe Carrefour et le Consumer Goods Forum, un rapport sur les solutions bas-carbone dans le secteur des biens de consommation. En rassemblant des solutions éprouvées, mises en œuvre par les acteurs du secteur, ce rapport vise à en développer l'usage pour accélérer la transition vers une économie zéro carbone.

[Téléchargez le rapport](#)

Performance Climat : où en sont les entreprises du CAC40 ?

Afin d'analyser la performance climat des plus grandes entreprises françaises, de valoriser les meilleures pratiques, d'informer et d'inspirer le plus grand nombre, EcoAct a publié, en novembre 2017, son rapport Performance Climat : où en sont les entreprises du CAC40 ? Issu de plusieurs mois de recherche, il analyse les engagements, la stratégie, les actions et les résultats des entreprises du CAC40 en matière de performance climat, à partir des données communiquées publiquement par ces dernières. Dévoilé aux entreprises lors d'un événement dédié et plus largement à l'ensemble des publics, ce rapport a permis de faire connaître les meilleures pratiques et d'engager les acteurs à accélérer leur action pour le climat. Un nouveau rapport sera publié au quatrième trimestre 2018.

[Téléchargez le rapport](#)

CORSIA : comment les compagnies aériennes doivent-elles s'y préparer

Le 5 octobre 2016, l'Organisation de l'Aviation Civile Internationale s'est engagée pour une croissance du secteur de l'aviation neutre en carbone, à partir de 2020, via la mise en place d'un nouveau marché, le Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSIA). Afin d'accompagner cette transition et de permettre aux acteurs concernés de prendre les devants, EcoAct a publié en décembre 2017 la factsheet CORSIA : comment les compagnies aériennes doivent-elles s'y préparer ?, qui décrypte les principes et les enjeux de ce marché ainsi que ses implications pour les entreprises du secteur.

[Téléchargez notre factsheet.](#)

Une démarche partenariale renforcée avec notre filiale Alliantis, expert en stratégie d'alliances

En 2017, EcoAct développe de nouvelles synergies pour accélérer la transition des entreprises et des territoires en se rapprochant d'Alliantis. EcoAct et Alliantis proposent ensemble de nouvelles solutions pour accroître la capacité d'anticipation et d'action des organisations, et accélèrent ainsi la transition des acteurs en les accompagnant dans leur stratégie d'atténuation et d'adaptation au changement climatique ainsi qu'en construisant des alliances au service du développement durable et de la RSE.

54

Nous sommes convaincus qu'un monde bas-carbone et durable passe par l'intelligence collective et l'alliance des acteurs. C'est la vision d'Alliantis depuis sa création en 2000, qui intervient comme force de conseil stratégique et d'appui opérationnel dans 3 domaines :

- Conseil en stratégie de communication et affaires publiques lié à la RSE et aux ODD ;
- Dialogue et gestion des relations avec les parties prenantes ;
- Coordination d'alliances et animation de collectifs d'acteurs.

Dans son activité de coordination d'alliances et d'animation de réseaux et collectifs d'acteurs, Alliantis peut intervenir comme facilitateur et coordonnateur ou être partie prenante de partenariats multipartites.





Réunion de préparation avec les présentateurs météo en novembre 2017 à la Mairie de Paris en perspective du FIM 2018.

Le FIM, une manifestation multi-acteurs pour sensibiliser et mobiliser le plus large public sur les enjeux climat

Le Forum international de la Météo et du Climat (FIM) est l'un des grands rendez-vous de mobilisation et d'éducation sur le changement climatique. Les trois prochaines éditions (2018-2019-2020) sont coorganisées par l'association Météo et Climat présidée par Jean Jouzel, et les sociétés IW2C présidée par Christian Vannier et Alliantis, dirigée par Sylvianne Villaudière, dirigeante fondatrice d'Alliantis et directrice associée d'EcoAct.

Préparée en 2017 et organisée à Paris, du 2 au 5 juin 2018, la 15^{ème} édition du FIM a veillé à rassembler des responsables d'entreprises, des scientifiques, des professionnels de la météo et du climat et des milliers de citoyens du monde entier, autour de plusieurs événements :

- Un volet grand public, ouvert à tous, sur le Parvis de l'Hôtel de Ville de Paris, avec des animations, ateliers et expositions pour agir pour le Climat ;
- Un volet professionnel avec un Colloque international sur le thème « Financer la transition vers une société bas-carbone », ainsi qu'un Media-Workshop sur le thème « Comment mieux communiquer sur le changement climatique ? » rassemblant des présentateurs météo internationaux.

www.forumeteoclimat.com

ACCELERER LES TRANSITIONS
RAPPORT DE PERFORMANCE
DURABLE 2017



NOTRE MÉTHODOLOGIE



EcoAct a initié en 2017 la révision de sa politique RSE sous le prisme des ODD. L'objectif est de définir une nouvelle feuille de route RSE-ODD à horizon 2020-2025, en lien avec les parties prenantes internes et externes, pour s'inscrire dans la dynamique internationale du groupe et intégrer les démarches des différentes entités ayant rejoint EcoAct en 2017.

Une première étape a consisté à sélectionner les ODD prioritaires au regard des activités et métiers d'EcoAct, et décliner pour chacun d'entre eux des engagements et objectifs à horizon 2020.

EcoAct soumettra ensuite cette première feuille de route à ses parties prenantes stratégiques ciblées pour procéder à une revue et validation de la robustesse et de la pertinence des axes retenus, au regard des principaux enjeux de sa chaîne de valeur, de manière à pouvoir déployer une stratégie RSE-ODD intégrée au niveau du Groupe d'ici 2020.

Les engagements et actions présentées dans le présent Rapport concernent les entités françaises du Groupe EcoAct, à savoir EcoAct et Alliantis pour l'année 2017.

Les cadres de référence utilisés pour le présent Rapport :

- Les Objectifs de Développement durable (ODD)
- La norme de référence RSE ISO 26000 et les 7 questions centrales
- Les 10 principes du Pacte Mondial

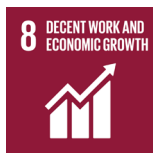
EcoAct souhaite plus largement s'inscrire dans une démarche d'exemplarité et tendre vers les nouvelles exigences de reporting extra-financières de la nouvelle Directive RSE (août 2017).

Récapitulatif de nos engagements à horizon 2020

Dans le cadre de la définition d'une feuille de route RSE-ODD d'EcoAct, qui constitue la première étape en 2018 de la mise au point d'une stratégie RSE-ODD intégrée à horizon 2020, il s'agit de proposer des engagements/objectifs chiffrés pour chacun des 5 ODD prioritaires retenus, avec différents niveaux d'ambition pour chacun d'entre eux.

Les curseurs d'ambition mentionnés ci-après tiennent compte des activités du groupe EcoAct et de la maturité estimée en matière de pratiques RSE. Les prochains Rapports RSE seront l'expression de la stratégie RSE et ainsi de l'ambition retenue. A chacun des engagements choisis seront associés des indicateurs de mesure et suivi pour évaluer l'effectivité de la contribution aux ODD (KPI significatifs). Le choix des indicateurs significatifs constitue la prochaine étape dans la mise au point de la feuille de route RSE-ODD d'EcoAct.

Ces éléments ont été préparés et élaborés par l'équipe dédiée du Comité RSE, constituée pour la refonte du Rapport RSE d'EcoAct aux ODD, en lien avec les référents et experts d'EcoAct concernés par ces sujets. Ils ont été soumis au management et à la Direction générale d'EcoAct qui les a précisés et validés.



ODD 8

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

Niveau d'ambition visé : Exemplarité

> Attention portée aux conditions de travail et relations avec les partenaires

Engagements :

- Objectif de 90% de satisfaction des collaborateurs à horizon 2020
- Rappel du résultat 2017 de l'enquête GPTW : 70% soit +12% par rapport à 2016
- Définir et déployer une politique d'achats responsables à horizon 2020
- Objectif de 95% de satisfaction annuelle des clients dans la réalisation des missions (valeur ajoutée et service rendu)
- Garantir le principe d'une rémunération égale à compétences égales

60



ODD 12

Établir des modes de consommation et de production durables

Niveau d'ambition visé : Efficacité

> Soutien au développement de modes de production et consommation durables

Engagements :

- Proposer une palette de 5 offres innovantes par an au service de nos clients
- Accompagner chaque année au moins 30 clients à travers des services innovants
- Objectif de diffuser chaque année au minimum 10 publications à contenu sur les solutions innovantes développées et déployées par EcoAct à horizon 2020 contribuant à une économie bas carbone et durable



ODD 13

Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

Niveau d'ambition visé : Exemplarité

> Contribution active à la lutte contre les changements climatiques

Engagements :

- Maintenir la neutralité carbone annuelle d'EcoAct à horizon 2020 (zéro émissions nettes)
- Objectif de 10% de réduction des émissions de CO₂ par collaborateur à horizon 2020 par rapport à l'année de référence 2017, avec définition de notre propre trajectoire 2°C au regard des Science Best Targets
- Objectif de au moins 10% de réduction des émissions de CO₂ liées aux déplacements professionnels, par collaborateur, à horizon 2020 par rapport à l'année de référence 2017
- Croissance de 25% par an des activités d'EcoAct dédiées à la lutte contre les changements climatiques

61



ODD 7

Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable

Niveau d'ambition visé : Efficacité

> Promotion et soutien au développement des énergies renouvelables et efficacité énergétique

Engagements :

- Accompagner chaque année à minima 20 clients dans leur transition énergétique (énergies renouvelables et efficacité énergétique) à horizon 2020
- Maintenir 100% de consommation d'électricité verte pour EcoAct
- Soutenir chaque année à minima 10 projets de compensation carbone liés aux énergies renouvelables et à l'efficacité énergétique à horizon 2020



ODD 17

Partenariats pour la réalisation des objectifs

Niveau d'ambition visé : Exemplarité

> Partenariats et réflexion en partage autour des enjeux RSE-ODD

Engagements :

- Bâtir des alliances durables et innovantes pour sensibiliser et mobiliser la société civile sur les enjeux climat et développement durable
- Développer des partenariats multi-acteurs autour de l'ODD 13 lié à la lutte contre le changement climatique et favoriser/évaluer les co-bénéfices induits

Tableau de bord de mesure et de suivi de notre performance durable – Année 2017

| Environnemental | TITRE DE L'INDICATEUR | UNITÉ, PAR AN | ODD RATTACHÉ | DONNÉES ECOACT FRANCE | DONNÉES ALLIANTIS |
|--|--|-------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------------------|
| | Emissions | téqCO ₂ | 13 | 106 | |
| | Emissions par employé | téqCO ₂ / employé | 13 | 2,8 | |
| | Consommation d'énergie | kWh énergie/m ² | 13 | 118 | |
| | Consommation d'eau | m ³ eau / m ² | 13 | 0,55 | |
| | Consommation de papier | kg papier / employé | 13 | 7 | |
| | Déplacements domicile-travail | km /employé/jour | 13 | 17 | |
| | Tri et recyclage des déchets | oui/non | 13 | Oui | |
| | Emissions évitées grâce aux crédits carbone | téqCO ₂ | 13 | 14 328 128 | |
| | Télétravail | % d'employés télétravaillant | 13 | 65% | 15% |
| Formation donnée aux clients au sujet de la RSE ou du climat | Heures | 13 | | 30 | |
| Programmes de compensation carbone supportés | programmes supportés depuis la création de l'entité | 7 | 90 | | |
| Organisations ayant supporté un ou plusieurs programmes de compensation carbone en partenariat avec EcoAct | organisations ayant supporté un ou plusieurs programmes de compensation carbone depuis la création de l'entité | 7 | 150 | | |

Social

| TITRE DE L'INDICATEUR | UNITÉ, PAR AN | ODD RATTACHÉ | DONNÉES ECOACT FRANCE | DONNÉES ALLIANTIS |
|--|---|--------------|---|---|
| Employés | employés | 8 | 33,7 | 6 |
| Parité globale | % hommes % femmes | 8 | 45,39% hommes 54,61% femmes | 30% hommes 70% femmes |
| Parité : part de femmes dans le management et part de femmes dans la direction | % femmes dans le management % femmes dans la direction | 8 | 42,86% femmes dans le management 25% femmes dans la direction | 100% femmes dans le management 100% femmes dans la direction |
| Pyramide des âges | employés par tranche d'âge | 8 | 24-34: 17 collaborateurs 35-45 : 14 collaborateurs 46 et + : 2 collaborateurs | 25-35 : 3 collaborateurs 35 et plus : 3 collaborateurs |
| Diversité des formations | écoles ou universités différentes | 8 | 30 | 5 |
| Employés en situation de handicap | % employés | 8 | 0 | 0 |
| Ethnicité | nationalités différentes | 8 | 7 | 1 |
| Formation | heures/employé | 8 | 19,4 | 8 |

| Social | TITRE DE L'INDICATEUR | UNITÉ, PAR AN | ODD RATTACHÉ | DONNÉES ECOACT FRANCE | DONNÉES ALLIANTIS |
|--------|---|---|--------------|-----------------------|-------------------|
| | Réunions du comité RSE | réunions | 8 | | 4 |
| | Temps passé sur la RSE interne | jours.hommes | 8 | 37 | |
| | Réunions majeures de l'entreprise, regroupant l'ensemble des collaborateurs | réunions | 8 | 3 | 1 jour/semaine |
| | Entretiens annuels individuels | % de collaborateurs ayant eu un entretien individuel annuel | 8 | 100% | 100% |
| | Ancienneté | années | 8 | 3,1 | 10,2 |
| | Turnover | % | 8 | 15% | 16% |
| | Satisfaction des collaborateurs | % de satisfaction | 8 | 72% | |

66

Sociétal/Gouvernance

| TITRE DE L'INDICATEUR | UNITÉ, PAR AN | ODD RATTACHÉ | DONNÉES ECOACT FRANCE | DONNÉES ALLIANTIS |
|---|--|--------------|-----------------------|-------------------|
| Partenariats avec des entités externes | partenariats | 17 | 23 | 6 |
| Temps passé au financement d'activités externes ou contribuant à des activités communautaires | Heures | 17 | | 30 |
| Existence d'un organe de dialogue avec les parties prenantes | oui/non | 17 | oui | oui |
| Collaborations visant le partage d'expertise auquel EcoAct participe (groupes de travail, événements, forums, séminaires, external workshops, internal workshops, etc.) | Collaborations | 17 | | 12 |
| Temps total passé sur la R&D | jours.hommes | 12 | | 10 |
| Projets R&D conduits par EcoAct | Projets | 12 | 20 | |
| Nouvelles solutions proposées aux clients | solutions proposées au courant de l'année de reporting | 12 | 8 | 1 |
| Clients conseillés à travers notre portefeuille de services innovants | clients | 12 | 14 | |
| Missions réalisées | missions | 12 | 97 | 22 |
| Clients accompagnés | clients | 12 | 86 | 18 |
| Note de satisfaction moyenne de la part des clients accompagnés | note moyenne /10 | 12 | 8,72 | |
| Satisfaction des clients | % de clients satisfaits | 12 | 94% | |



35 rue de Miromesnil 75008 Paris / + 33 (0) 1 83 64 08 70)

[www](http://www.eco-act.com) www.eco-act.com [@eco_act](https://twitter.com/eco_act)